

Fremskridts- rapport 2020

andel

Hovedgaden 36, 4520 Svinninge | CVR-nummer 68515211

Indhold

INTRODUKTION

Om Andel	3
Indledning af den administrerende direktør	5

VORES FORRETNINGSOMRÅDER

Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion	10
Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed igennem vore kundeløsninger	12
Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital infrastruktur og kæmper for digital lighed	18
Samfundsbidrag og donationer	24

FREMDRIFT OG AKTIVITETER

Menneskerettigheder	26
- Kønsmæssig sammensætning	26
- Lærlinge, elever og graduates	27
Arbejdstagerrettigheder	28
- Uddannelse og opkvalificering	28
- Sygefravær	29
- Seniorordning	29
- Arbejdsmiljø og sikkerhed	29
Miljø og klima	32
- CO ₂ -udledning	34
- Elforbrug	35
- Vandforbrug	35
- Brændstofforbrug	36
- Affald	36
- Miljøhændelser	37
- Kantinedrift	37
- SF ₆ -gas	38
Antikorruption	39
- God selskabsledelse og forretningsetik	39
- Gaver, oplevelser og vennetjenester	40
- Supplier Code of Conduct	40
- GDPR	40
- Whistleblower	41
- It-sikkerhed	41
- Samfundsansvarlig skattetilgang	41

CSR-governance	43
----------------	----

NØGLETAL

Udvalgte nøgletal	45
Anvendt regnskabspraksis	46

Om Andel

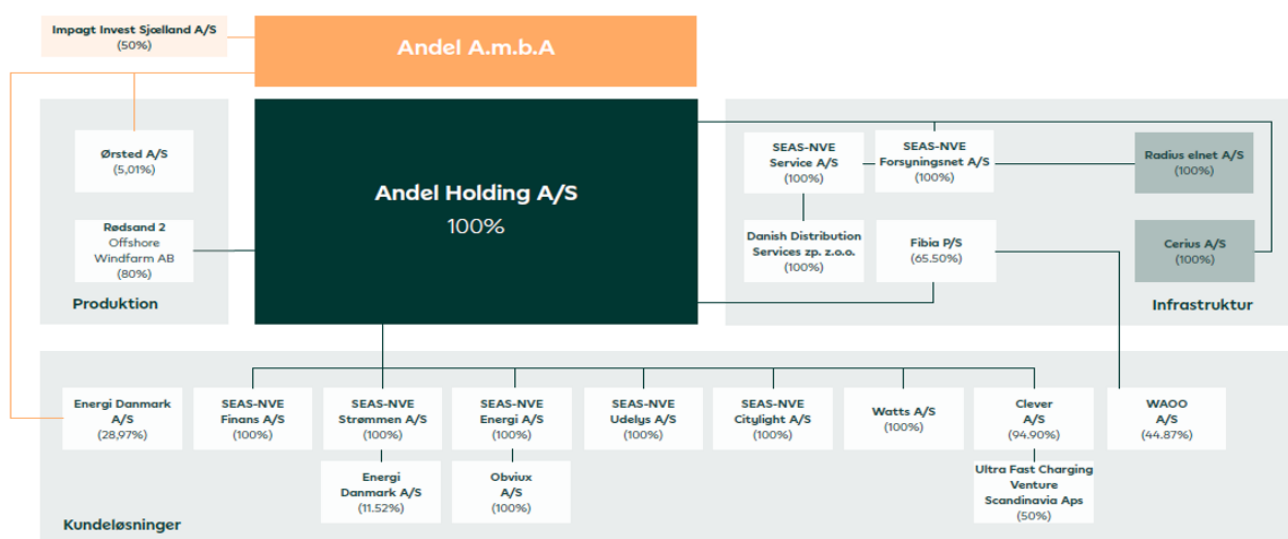
Andel er en andelsejet energi- og fibernetkoncern. Vi beskæftiger mere end 1.700 medarbejdere, servicerer 2,8 millioner kundeforhold, driver og vedligeholder 44.000 kilometer elnet og 269.300 gadelamper, og vi transporterer 40% af al strøm i det danske elnet til 1,4 millioner netkunder i Østdanmark. Vores formål er at skabe værdi og være til gavn for vores andelshavere og kunder ved at drive virksomhed inden for energi, fibernet og dermed beslægtede områder. Vi gør det på en måde, hvor vi aktivt og markant bidrager til den grønne omstilling af elnettet og den bæredygtige og digitale udvikling inden for vores felt. Det er et formål, som motiverer og driver os hver eneste dag. Værdiskabelse er for os ikke kun et spørgsmål om profit, det handler også om samfundsansvar. I Andel kærer vi os om samfundet og fremtiden.

Vi har mere end 100 års tradition for at tage ansvar for udviklingen af samfundet inden for vores virkefelt. Det er en del af vores DNA, som vi kan spore helt tilbage til de visionære drømme fra virksomhedens grundlæggere i 1912 om "at skabe og sikre lys over land" til glæde og gavn for alle. Det ansvar har vi især påtaget os igennem vores langsigtede samfundsmæssige investeringer i vital infrastruktur gennem årene. Og det ansvar påtager vi os fortsat og med stolthed.

Andels investeringer og disponeringer over tiden har betydet, at vi i dag har et af verdens bedste elnetsystemer. Det sikrer, at vi som forbrugere oplever, at der er strøm i kontakten 99,996% af tiden, betryggende lys på gaden og lynhurtigt internet til rådighed for flere og flere af vores andelshavere. Vi ser det som en naturlig forlængelse heraf også at udvikle og levere strøm samt miljøvenlige og attraktive ladeløsninger til danskernes elbiler. Derfor er vi gennem vores e-mobilitetsudbyder, Clever stærkt engageret i udbredelsen af ladestandere i hele Danmark. Vi ønsker at gøre en afgørende forskel i accelerationen af fremtidens bæredygtige personbiltransport.

2020 var et historisk år for Andel, hvor det strategiske opkøb af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og ude-lysforretning blev godkendt af konkurrencemyndighederne og fik effekt fra 1. september 2020. Selskabsstrukturen ved årets udgang giver et øjebliksbillede af en koncern i transformation, og der vil i det kommende år ske sammenlægning af en række selskaber med henblik på at indfri de forventede effektiviseringer og syner-gier

Selskabsstruktur



Nu og fremover vil vi varetage vores kunders og andelshaveres interesser, når vi praktiserer vores mission om at skabe energi til at leve livet. Vi understøtter velfærd og vækst i vores samfund gennem leverance af vital infrastruktur og vedvarende energi. Vi vil gøre det nemt, behageligt og trygt at "leve livet" – både som borger, virksomhed og myndighed. Vi ønsker at gøre energi til mere end blot en leverance – for os handler det også om samfundsansvar og respekt for hinanden, de fremtidige generationer og jordens natur og ressourcer.

Vores vision er at være hinandens bedste forbindelse i den grønne omstilling og bidrage til en brugervenlig digitalisering og samfundsgavnlig elektrificering, og det vil vi gøre på et endnu stærkere grundlag fremadrettet i vores nye fælles virksomhed. Vi vil være et samlepunkt og et fyrtårn for velfærd og vækst i Østdanmark, og vi vil være tæt forbundet med vores andelshavere, kunder og samarbejdspartnere i dette arbejde.

Andel-koncernen er repræsenteret inden for nedenstående tre forretningsområder, og for hvert område er angivet koncernens tilgang til samfundsansvar ud fra et forretningsmæssigt perspektiv.



Energiproduktion

Andel er aktiv i energiproduktion gennem 80% ejerskab af Rødsand 2 Offshore Windfarm ved Rødby samt produktionsinteresser via 5,01% ejerskab af Ørsted A/S

Samfundsansvar:

Vi bidrager til den grønne omstilling gennem energiproduktion fra vedvarende energikilder.



Kundeløsninger

Andel er aktiv gennem engroshandel og levering af el, naturgas, energirådgivning, gadelys samt drift af et landsdækkende ladenet til elbiler.

Samfundsansvar:

Vi udvikler og tilbyder integrerede, digitale og fremtidssikrede kundeløsninger baseret på energioptimering og bæredygtig energi samt tager afgørende ansvar for fremme af overgangen til lavemissionsbiler for at reducere transportsektorens klimabelastning.



Infrastruktur

Andel er aktiv indenfor vital infrastruktur gennem drift, vedligehold og udbygning af elnet på Sjælland samt Lolland, Falster og øvrige øer i området samt leverandør af digital infrastruktur gennem Fibia.

Samfundsansvar:

Gennem bæredygtig drift og pålidelig elforsyning sikrer vi et velfungerende samfund samt integrering af den grønne omstilling i forsyningsnettet.

Vi kæmper for digital lighed og spiller en væsentlig rolle i udbygningen af Danmarks digitale infrastruktur for at sikre lokal, regional og national udvikling og konkurrencekraft.

Indledning af den administrerende direktør

2020 har været et år præget af store forandringer og helt nye udfordringer. Covid-19 pandemien medførte en pludselig nedlukning af det danske samfund, og det krævede med kort varsel en anderledes måde at drive virksomhed på. For Andel betød det en markant og hastig omstilling af vores arbejdsdag og rutiner. Medarbejdere blev sendt hjem for at arbejde, hvor det var muligt, og hjemmearbejdspladser, virtuelle møder og ledelse på distancen blev integreret på rekordtid. Gennem løbende information til organisationen og smitteforebyggende foranstaltninger på vores lokationer og for vores udekørende personale var vores fokus at føre alle medarbejdere og funktioner så trygt og sikkert som muligt igennem pandemien. I løbet af 2020 havde vi 43 bekræftede tilfælde med Covid-19 blandt vores kolleger, heldigvis ingen af dem med alvorlig udgang.

Ny virksomhed

Men også andre store forandringer kendetegnede året for Andel. Foruden at vi skiftede navn fra SEAS-NVE til Andel i slutningen af august, overtog vi den 1. september 2020 Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. Det betød et velkommen til 750 nye kolleger, flere end 1,8 mio. net- og energikunder samt 19.000 km. elnet. Grundet restriktioner og forsamlingsforbud har mange af os stadig til gode at møde hinanden på anden måde end virtuelt. Jeg glæder mig til at det sker, og jeg ser frem til, at vi igen kan ses på gange.



Tre måneder efter sammenlægningen blev den nye organisation meldt ud, og vi står nu midt i en omfattende integration og transformation af vores forretning, som vil strække sig langt ind i 2022 og måske 2023, før it-systemer m.m. er på plads. Når to kulturer med hver deres historie og holdninger skal finde sammen, vil der i en periode være forskellige tilgange til udførelse af arbejdsopgaver, prioriteringer, processer, vaner m.m. Det giver mulighed for at tænke kreativt og skabe nyt. Det er samtidig også vigtigt, at de nye løsninger udspringer fra gensidig respekt for hinandens særegenheder og kvaliteter, for kun sådan skaber vi de bedste resultater for Andel fremadrettet og realiserer synergier. Det er uundgåeligt, at en sådan proces påvirker arbejdsmiljøet undervejs og skaber utryghed, indtil den nye organisation og alle systemer er fuldt integrerede og nye, gode samarbejder etableret. Vi er meget opmærksomme på dette og gør vores yderste for at minimere dette.

Jeg er stolt over at opleve, hvordan vi i fællesskab håndterer sammenlægningens mange udfordringer og opgaver midt i en global pandemi. Forretningens robusthed og forandringsparathed kombineret med kreativitet, nytænkning og en naturlig vilje til at tage sig af hinanden og hele tiden sikre den gode betjening af vore kunder, samtidig med at vi udviser samfundssind, har vist sig helt særlig.

Den grønne omstilling

Samtidig med pandemiens presserende prioriteter og den igangværende forretningstransformation, har vi fortsat holdt den grønne omstilling højt på dagsordenen. Med koncernens størrelse følger et ansvar, og vores finansielle muskel giver os mulighed for et betydende bidrag til et ansvarligt og bæredygtigt samfund inden for alle vores tre forretningsområder, energiproduktion, kundeløsninger og infrastruktur, ikke kun til glæde for os men også for de kommende generationer.

I 2020 delte vi vores perspektiver på, hvordan vi kan løse klimaudfordringerne og skabe langsigtede bæredygtige løsninger i Danmark gennem vores deltagelse i regeringens Klimapartnerskab for Energi- og forsyningssektoren, og vi var medunderskrivere på Klimaappellen til regeringen og folketingets partier om mere handling NU til at understøtte de nationale klimamål. Det er vores klare ambition at indtage en central lederrolle i den grønne omstilling af Danmark i de kommende år.

Den seneste rapport fra FN's Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) viser, at koncentrationerne af drivhusgasser i atmosfæren stadig er stigende, og at vi lige nu har kurs mod en temperaturstigning på 3+

grader ved udgangen af dette århundrede. Målsætningen fra Parisaftalen var, at vi skulle holde os inden for en 1,5-2 graders temperaturstigning for fortsat rimelig stabilitet, vækst og udvikling. Alvoren understreges af de konsekvenser vi allerede nu oplever ved en stigning på knapt 1,2 grad i form af gentagne varmerekorder, accelererende afsmeltning af verdens ismasser, ødelæggende brande og oversvømmelser. Mens mange aspekter af vores liv blev afbrudt og sat på hold i 2020 som følge af pandemien, hvor samfundsaktiviteten gik ned, så kan vi konstatere, at klimaforandringerne fortsatte med uformindsket styrke.

Aldrig før har det været så tydeligt, at der er behov for innovativ tænkning og langsigtede investeringer i den grønne omstilling for at takle klimakrisen og opnå en bæredygtig samfundsudvikling. For at begrænse den globale opvarmning til maksimum 2 grader over førindustrielt niveau og helst holde den på 1,5 er der behov for flere modige forpligtelser, som skal følges op af afgørende handling i hele vores samfund, uanset hvor vi bor, og hvad vi arbejder med. I Andel er vi med til at løfte denne opgave og samtidig understøtte regeringens målsætning om en klimaneutral energiforsyning i 2050 og en reduceret CO₂-udledning på 70% i 2030. Det sker blandt andet ved:

- At vi fastholder og yderligere styrker vores engagement i produktion af vedvarende energi.
- At vi sikrer en smidig og let overgang til e-mobilitet.
- At vi skaber den ledende energileverandør og fremtidens energiløsninger, som er baseret på grøn energi og endnu højere energieffektivitet.
- At vi fortsat vedligeholder og udvikler elnettet og integrerer den grønne omstilling, samtidig med at vi fastholder den høje forsyningssikkerhed i et af verdens bedste elnet.
- At vi yder bæredygtige og vækstfremmende samfundsbidrag til initiativer og aktiviteter i vores område.

Den nødvendige stigende elektrificering af samfundet stiller store krav til udbygningen af elnettet. Vi er derfor indgået i et partnerskab med PensionDanmark og PFA om mulig udvikling og finansiering af Vindø i Nord-søen, en af de to kommende energioer, som regeringen meldte visioner ud for i Klimaafspraken for Energi og Industri i juni 2020. Vindø bliver den første af sin art i verden og vil være med til at skabe arbejdspladser og sikre Danmark den grønne førerposition.

Vi undersøger mange forskellige muligheder og er i den forbindelse også prækvalificeret til at afgive bud på Thor, Danmarks kommende største havvindmøllepark, i et konsortium sammen med Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) og Scottish and Southern Energy (SSE).



Lynhurtigt fibernet samt fremme af e-mobilitet

Pandemien har tydeligt vist betydningen af adgang til lynhurtigt fibernet, da store dele af arbejdet, skoleundervisningen og deltagelse på videregående uddannelser blev flyttet til de private hjem i foråret. Vores mangeårige engagement i udrulning af fibernettet til vores andelshavere viste sig i 2020 særligt vigtigt.

Vi satte os i 2018 et mål om, at alle andelshavere skal tilbydes 1 Gbit/s internet inden udgangen af 2023. Vi er foran tidsplanen, og ved udgangen af 2020 havde to ud af tre andelshavere mulighed for at få adgang til lynhurtigt internet.

Også vores engagement i at fremme e-mobiliteten i Danmark blev yderligere styrket i 2020 gennem tilførsel af 350 mio. kr. til vores datterselskab Clever. En omstilling af transporten til elektrisk drevne biler er nødvendig for at kunne nå de globale og nationale klimamål. Kapitaltilførslen skal finansiere en massiv investeringsplan for de kommende år, hvor Clever inden udgangen af 2025 vil opsætte mindst 10.000 nye offentlige ladepunkter. Det svarer til mere end en tredobling af de i alt 3.000 offentlige ladepunkter, som i dag findes i Danmark på tværs af alle udbydere.

Du kan læse meget mere om, hvordan vores tre forretningsområder og program for samfundsbidrag og udviklingsprojekter bidrager til den overordnede ambition om at spille en betydelig rolle i den grønne omstilling i Danmark senere i denne rapport.



Andels bidrag til opfyldelsen af FN's Verdensmål

FN's 17 bæredygtighedsmål (SDG'er) udtrykker det globale samfunds vigtigste prioriteter for fremtiden, hvis den skal være bæredygtig og så tryk som muligt for alle. Sammen med vores fortsatte opbakning til UN Global Compact's 10 principper for ansvarlig virksomhedsdrift udgør de en ramme og et globalt sprog for forretningsaktiviteter, der bidrager positivt til en bæredygtig udvikling.

Andel berører direkte eller indirekte stort set alle 17 verdensmål i vores daglige arbejde. Vi har derfor valgt at fokusere særligt på seks af dem, hvor vi ser, at vi har størst mulighed for at skabe en positiv påvirkning gennem vores forretning, samt hvor vi har den største negative indvirkning på samfundet med vores virksomhedsdrift. Verdensmål nr. 17 om Partnerskaber for handling ses af FN som et middel til at nå målene, og det falder os helt

naturligt, fordi det er selve kernen i andelstanken. Sammen bliver vi bedre. Sammen finder vi bedre løsninger på udfordringerne.



Samfundsansvarlig virksomhedsdrift

Det handler ikke kun om hvad vi gør, men i samfundsansvarlig sammenhæng også om måden vi driver virksomhed på. Vi har en inkluderende arbejdspladskultur med en medarbejder- og ledelsessammensætning, der stort set svarer til en ligelig kønsfordeling. Inden for arbejdsmiljø-området har vi sat os ambitiøse mål om nul arbejdsulykker og høj sikkerhed og trivsel. Vi er drevet af stærke værdier og kulturelle pejlemærker. Året 2020 har med bevægelser såsom Black Lives Matter og MeToo-bølger understreget vores dybe ståsted i en respektfuld og værdig omgangstone, hvor vi ikke tolererer chikane af nogen art. Og når vi måler på det, så spejles det klart i resultaterne.

Vi har også sat mål for at nedbringe vores eget miljø- og klimaaftryk fra vores virksomhedsdrift. Vi vil være CO₂-neutrale i 2050 med et delmål om en reduktion på 70% i 2030. I 2027 vil vi være overgået til 100% elbiler med et delmål om 100% eldrevne personbiler ved udgangen af 2022, og vi vil udfase brugen af den klimabelastende SF₆-gas i vores stationer frem mod 2050. Samtidig vil vi i 2030 opnå 100% genanvendelse af vores affald, og her har vi allerede opnået 87% i 2020. Fremdriften på disse områder vil få ekstra fokus i 2021 i takt med at organisationen og processer integreres efter sammenlægningen med Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning

Vi følger anbefalingerne for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner, og vi har klare politikker på plads og et whistleblower-system med en række rapporteringsmuligheder.

Du kan finde flere informationer om vores bæredygtighedsfremmende og samfundsansvarlige aktiviteter senere i denne rapport.

Vores dedikation til at fremme bæredygtighed

Andel tilsluttede sig for otte år siden FN Global Compact, og med FN's 17 Verdensmål udgør det vores pejlemærke hen imod en struktureret og forretningsdrevet tilgang til samfundsansvar og bæredygtighed i vores forretning. Denne bæredygtighedsrejse fortsatte vi i 2020 med en række konkrete tiltag, som vi præsenterer i denne fremskridtsrapport for året. Fremskridtsrapporten udgør samtidig den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar, jf. årsregnskabslovens §99a.

I 2021 vil vi forsætte vores arbejde for den grønne omstilling og samfundsansvarlige virksomhedsdrift og fortsætte vores bestræbelser på at efterlade et så lille negativt aftryk som muligt på samfundet og naturen. Udfordringerne er store, men vi tror også på, at løsningerne eksisterer til at bremse klimaforandringerne. Vi er mere dedikerende end nogensinde til at integrere bæredygtighed endnu dybere i vores forretningsstrategier. Potentialet er enormt.

Med denne rapport opfylder vi vores forpligtelse til Communication in Progress (COP) for 2020, og vi erklærer i Andel fortsat vores fulde støtte til FN Global Compact og initiativets fokus på at løse sociale, klima- og miljømæssige udfordringer internationalt.

God læselyst!

Venlig hilsen

Jesper Hjulmand
Administrerende direktør
Andel

Andels medlemskab af Global Compact

Medlem siden: 6. september 2012

Antal medarbejdere: 1.700

Omsætning: 7.745 mio. kr.

Resultat før skat: 10.652 mio. kr.

Sektor: Elektricitet

Sidste rapporteringsdato: 26. august 2020

Rapporteringsperiode: 1. januar 2020 - 31. december 2020

Andel's COP er tilgængelig på www.andel.dk/samfundsansvar/csr/ på dansk

Om denne rapport

Vores årsrapportering består af tre rapporter: Vores **Årsrapport**, denne **Fremskridtsrapport** samt rapport om **God selskabsledelse**. Indholdet af hver rapport er skræddersyet til opfyldelse af relevant lovgivning og forpligtelser indenfor rapportens område, og der er krydsreferencer, hvor dette måtte være relevant. **Rapporterne er tilgængelige og kan alle downloades** på www.andel.dk

Denne **Fremskridtsrapport** beskriver vores tilgang til bæredygtighed og samfundsansvar og beskriver vores væsentligste aktiviteter indenfor **sociale, klima- og miljømæssige såvel som etiske** spørgsmål for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2020.

Aktiviteter fra **købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning** er indregnet fra og med overtagelsesdatoen den 1. september 2020.

Hvordan vi er engageret i vedvarende energiproduktion

andel

Andel er aktiv i vedvarende energiproduktion gennem Rødsand 2 Offshore Windfarm AB og delejerskab af Ørsted A/S.

Der ses i disse år positive tipping points i forhold til investeringer i vedvarende energi, da fossilfri produktion i form af vind og sol nu ses at være billigere end energiproduktion baseret på kul. Dette vil bidrage til at udløse en dominoeffekt, hvor store dele af industri, varme og transportsektoren vil kunne dekarboniseres. Tendensen er helt i tråd med den nødvendige udvikling i henhold til Klimaaftalen for energi og industri fra juni 2020, som skal medvirke til indfrielse af Folketingets klimamål om reduktion af drivhusgasudledningerne på 70% i 2030.

Andel ønsker at spille en central rolle i den grønne omstilling inden for energiproduktion i Danmark. I vores strategi Energi til livet har vi et mål om, at vi vil være Danmarks største andelsejede producent af vedvarende energi inden udgangen af 2025. Det betyder, at vi over de kommende år skal øge Andels vedvarende energiproduktion med mindst 0,5 mia. kWh/år i forhold til nuværende niveau.

Vi undersøger mange forskellige muligheder og er i den forbindelse prækvalificeret til at afgive bud på Thor, Danmarks kommende største havvindmøllepark, i et konsortium sammen med Copenhagen Infrastructure Partners (CIP) og Scottish and Southern Energy (SSE).



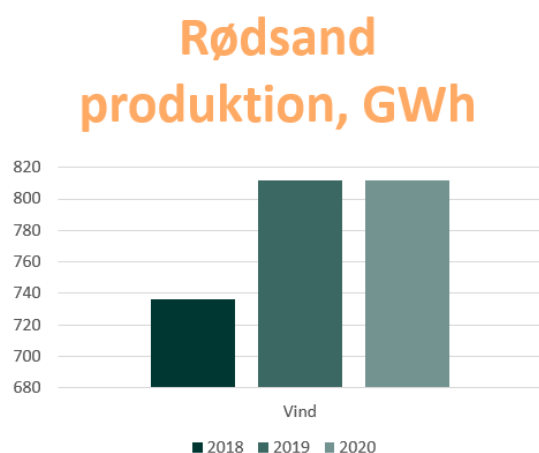
- Thor bliver på mellem **800-1000 MW**.
- Parken vil **levere strøm** til omkring **800.000** danske husstande.
- Thor forventes at skabe cirka **8.000 jobs i anlægsfasen**.

Rødsand 2

Vores 90 vindmøller i havvindmølleparken Rødsand 2 ved Rødby har produceret i alt 811.590 MWh timer bæredygtig strøm i 2020, et niveau der svarer til 2019.

Danmark har en målsætning om at reducere drivhusgasudledningerne i 2030 med 70 % i forhold til 1990 og opnå klimaneutralitet i 2050. Vi ser vores ejerskab af Rødsand 2 som et bidrag til at løfte denne samfundsopgave samt at skabe værdi til regionen og vores andelshavere.

Energistyrelsens foreløbige beregning af vindkraftens andel af elforbruget for 2020 indikerer, at niveauet er lige så højt som i 2019, det vil sige knapt 47 %. Den endelige opgørelse for 2020 foreligger i april 2021. Med en rådighedsprocent på 98,9 var Rødsand 2 vindmølleparken med til at bidrage til den bæredygtige strøm.



**Det svarer til
standardforbruget
af el i cirka 196.000
husstande**



Ørsted A/S

Ørsted A/S er Danmarks største energiselskab, og en af Nordeuropas førende energikoncerner. Virksomheden har over de sidste 10 år undergået en bevidst forvandling fra en fossilkrævende energiproduktion til nu at være den mest bæredygtige energivirksomhed i verden. Derudover har selskabet de seneste år rangeret i top-3 af verdens mest bæredygtige virksomheder, opgjort af Corporate Knights.

Andel ejer ved udgangen af 2020 5,01 % af Ørsted A/S.

Hvordan vi søger at understøtte bæredygtighed igennem vore kundeløsninger

andel

Andel har en målsætning om at være kundens førstevalg inden for integrerede, digitale og fremtidssikrede kundeløsninger. Det søger vi at opnå ved blandt andet at yde energirådgivning samt give vores kunder mulighed for at træffe mere bæredygtige valg inden for de områder, hvor vi opererer.

Energirådgivning

At mindske energiforbruget er godt for økonomien og klimaet, og datterselskabet SEAS-NVE Strømmen A/S yder energirådgivning til private, offentlige og erhvervskunder. Med fokus på optimal og bæredygtig udnyttelse af energi og energiforbrug gennemførte SEAS-NVE Strømmen A/S i 2020 en lang række forskellige projekter sammen med deres kunder. Projekterne spændte over udarbejdelse af lovpligtige energisyn og energimærker, energitekniske tiltag og bygherrerådgivning til renovering af ejendomme, tekniske installationer og processer med mere.

I 2020 realiserede SEAS-NVE Strømmen A/S i alt ca. 82 GWh i energibesparelser under Energispareordningen. Denne udløb med udgangen af 2020 og vil blive erstattet af en markedsbaseret tilskudspulje for årene 2021-2024, som målrettes besparelser i procesenergi i industri- og serviceerhverv og energiforbrug i bygninger. Her skal kunderne som noget nyt selv søge om tilskud direkte hos Energistyrelsen.

	2020	2019	2018	2017	2016
Energibesparelser i kWh	82.009.000	131.000.000	52.665.000	59.820.000	167.000.000
Svarende til antal årsforbrug i helårshuse	17.400	27.800	11.200	12.800	39.600

GlobalEnergi og Klimafonden

GlobalEnergi er SEAS-NVE Strømmen's bæredygtige elprodukt, som i 2013 blev udviklet i tæt samarbejde med Danmarks Naturfredningsforening. Når kunderne vælger dette produkt, bidrager de via deres elforbrug til investeringer i nye vedvarende energikilder. I praksis sker dette ved en merpris, en donation på 12 øre per kWh, som går ubeskåret til den uafhængige fond, Klimafonden.

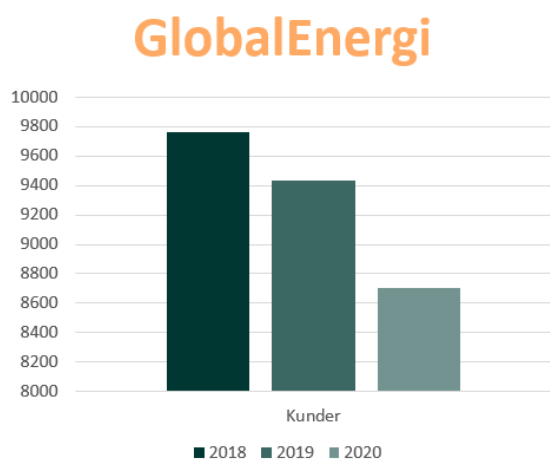
GlobalEnergi er et af de produkter på markedet, som direkte sikrer kunden, at ny bæredygtig energiproduktion bliver opført (en såkaldt PPA, Power Purchase Agreement). GlobalEnergi supplerer SEAS-NVE Strømmens mere almindelige RECS-certifikat produkter, der er oprindelsesgarantier fra eksisterende grøn produktion (vind, sol m.m.).

Klimafonden planlægger at udvide energiproduktionen i 2021 med opførelsen af en solcellepark i samarbejde med Faxe Kommune. Solcelleparkens årlige elproduktion forventes at blive 5.900 MWh svarende til ca. 1.300 husstandes elforbrug. Solcelleparken beløber sig til 27 mio. kr., som alle kundefinansieres via GlobalEnergi produktet med 12 øre pr. kWh. På solcelleparkens forventede idriftsættelsestidspunkt vil fonden have opsparet ca. 60 %, og den resterende del lånefinansieres.

Forbrugerombudsmanden kom i 2019 med Retningslinjer for elhandlers brug af betegnelser for strøm baseret på vedvarende energikilder. Det skete efter, at elmarkedet over de sidste år havde set en kraftig stigning af klimamæssige udsagn som "grøn el", "grøn strøm" mv. fra markedsaktører i forbindelse med salg. Hvis ikke elhandleren kan dokumentere rigtigheden og faktualiteten i sådanne udsagn, kan der være tale om vildledende markedsføring, og det skal de nye retningslinjer dæmme op for.

Med retningslinjerne følger også en mærkningsordning for produktydelser, og her ligger GlobalEnergi i top i kategori 1. Siden lanceringen tilbage i 2014 har GlobalEnergi ligget øverst på listen over klimavenlige elprodukter, som Økologisk Råd har udarbejdet og gjort tilgængelig på hjemmesiden www.grøntelvalg.dk.

Omkring 8.700 kunder har valgt GlobalEnergi som deres elprodukt ved udgangen af 2020.



Handel med natur- og biogas

Datterselskabet SEAS-NVE Strømmen A/S sælger natur- og biogas til omkring 150.000 kunder i Danmark og Sverige. Det er vores overbevisning, at naturgas i en årrække vil blive brugt som et naturligt alternativ til opvarmning i forbindelse med konverteringen fra kul og olie til vedvarende energi, og at området for biogas og power-to-x vil indtage en stigende markedsposition, efterhånden som teknologierne udvikler sig.

Naturgas er den mest klimavenlige af de fossile brændsler, da udledningen af CO₂ er mindre ved afbrænding af naturgas sammenlignet med kul og olie.

SEAS-NVE Strømmens biogassalg udgjorde 0,6% af omsætningen i selskabet til det danske marked i 2020, mod 0,2 % i 2019, mens biogassalget til kunder i Sverige udgjorde 11 % mod 10 % i 2019. I Sverige oplever selskabet generelt en større interesse for og villighed til at betale den lidt højere pris for biogassen.

Når en kunde køber biogas hos SEAS-NVE Strømmen, købes biogascertifikater svarende til kundens forbrug af naturgas, og certifikaterne udgør dokumentation for, at den købte mængde naturgas, erstattes af en tilsvarende mængde biogas. Certifikaterne er oprindelsesgarantier fra biogasanlæg beliggende i Danmark, som opfylder de opstillede krav fra myndighederne. SEAS-NVE Strømmen A/S er ISCC-certificeret (International Sustainability and Carbon Certification) og auditeres årligt. Formålet med certificeringen er at kunne demonstrere sporbarhed af biomas-seprodukter og reduktion af drivhusgasser gennem hele værdikæden.

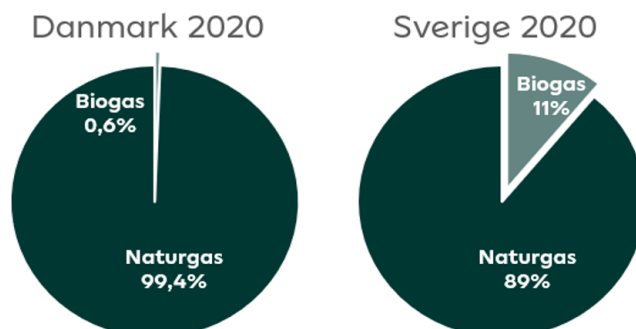
I begyndelsen af 2021 godkendte regeringen en udvidelse af det danske gasnet gennem etablering af en 115 kilometer lang gasledning fra Everdrup på Sydsjælland til Nakskov på Lolland. I den forbindelse vil biogasproducenten Nature Energy opføre to store biogasanlæg i lokalområdet med en produktion på 47 m³ biogas på basis af restprodukter – såsom roetoppe – fra regionens landbrug og sukkerfabrikker.

Anlægsomkostningerne ved gasledningen andrager 792 mio. kroner. Heraf finansierer SEAS-NVE Strømmen A/S 84 millioner kroner ved en kontrakt om at aftage gas fra nettet i en 15-årig periode – gassen skal leveres videre til Nordic Sugar fabrikkerne i Nakskov. Nordic Sugar er i dag Danmarks næststørste industrielle CO₂-udleder, og gasforsyningen vil årligt reducere selskabets CO₂ udledning med 51.000 tons, når de nuværende fossile brændsler erstattes.

Gasledningen vil medføre et vigtigt skridt i opskaleringen af den danske biogasproduktion, som forventes at stige fra 20% af det samlede danske gasforbrug til at udgøre 50% i 2030.

Der foregår i disse år en markant forsknings- og udviklingsindsats inden for gasområdet med henblik på at udvikle teknologier til produktion og konvertering til grønne gasser såsom biogas og brint. Begge dele har potentiale til at spille en vigtig rolle i fremtidens fossilfrie energiforsyning. Udviklingen følges nøje, og SEAS-NVE Strømmen vil løbende tilpasse produkterne i gassortimentet i takt med at stabile grønne alternativer vinder frem.

Fordeling af natur- og biogassalg



Det sparer en husstand for 3,4 ton i CO₂-udledning om året ved at opvarme med biogas i stedet for naturgas. Det svarer til en merudgift på ca 1.800 kroner

Flex Platform og et marked for fleksibilitet

I oktober 2020 lancerede SEAS-NVE Strømmen i partnerskab med IBM Flex Platformen, en teknologisk avanceret løsning, som gør fleksibelt elforbrug attraktivt for store elkunder.

Ved hjælp af AI (Artificial Intelligence), IoT (Internet of Things) og blockchain kobler Flex Platform store bygningsejere som kommuner, virksomheder, ejendomsselskaber med ejere af store køle- og fryseanlæg i et stort energisystem, hvor man uden at påvirke sikkerhed og komfort kan reducere forbruget, når det blæser mindre, og der dermed produceres mindre vedvarende energi til elforsyningsnettet.

Ved spidsbelastningssituationer kan udbredelsen af Flex Platformen reducere og udsætte behovet for udvidelse af kapaciteten i elnettet i forbindelse med det øgede forbrug, som flere nul- og lavemissionsbiler samt varmepumper vil resultere i.

Det estimeres, at denne type af fleksibilitetsydelser i løbet af få år vil erstatte 20 % af produktionen i de gamle fossildrevne kraftværker i Danmark og dermed spare samfundet for betydelig CO₂-udledning. Produktet vurderes at have internationalt potentiale.

Energiassistenten Watts

Den digitale energiassistent, Watts, har til formål at hjælpe privatpersoner med at holde øje med deres energiforbrug og på den baggrund have mulighed for at træffe mere bæredygtige valg. Missionen for Watts er Personlig grøn omstilling i fællesskab. Missionen søges opfyldt ved at skabe engagement og indsigt hos den enkelte husstand og det nære fællesskab via app'en.

Datterselskabet Watts A/S blev oprettet i 2020 og fremmer energioptimering via appen Watts, der sikrer energikunder et overblik over el-, vand- og varmekonsumet i hjemmet. I 2020 tog selskabet hul på næste fase af udviklingen af appen ved at tilbyde et integreret energiprodukt direkte i Watts – dermed skabte vi en endnu tættere kobling for brugeren mellem kontrol over energiforbrug, privatøkonomi og muligheden for et mere bæredygtigt forbrug.



Partnerskaber med forsyningsselskaber blev i 2020 udvidet med to nye aftaler med henholdsvis Novafos med 415.000 kundeforhold og Fors med 190.000 kundeforhold. Kunderne i disse to forsyningsselskaber får gennem partnerskabet mulighed for at bruge appen Watts til at følge deres vand- og fjernvarmekonsum.

Watts modtog Microsofts Digital Transformation Partner-pris 2020 i kategorien Enabling Sustainability. Det er en anerkendelse af selskabets arbejde og produkt.

Om valget af Watts som årets partner fortæller Rolf Kjærgaard, medlem af juryen:

"Watts er et eksempel på, hvordan vi alle kan støtte den grønne omstilling ved at **involvere energiforbrugerne** i at gøre en stor forskel mod at nå vores globale klimamål. Samtidig er Watts et rigtig godt eksempel på, hvordan et engagerende brugerdesign kan **skabe engagement** inden for et område, som ellers har haft svært ved at skabe involvering af brugeren."

I 2021 vil selskabet arbejde på at frembringe endnu dybere indsigt i energiforbruget (fordeling på elbiler, varmepumper osv.), visning af energidata i realtid og en platform, hvor kunderne kan konvertere deres besparelse til langsigtede investeringer i klimaet.

Watts havde ved udgangen af 2020 omkring 132.000 brugere, en stigning på 39% siden 2019.

Intelligent gadebelysning

Drift og vedligeholdelse af mere end 269.000 gadelyspunkter over hele Sjælland sker gennem datterselskaberne SEAS-NVE Citylight A/S og SEAS-NVE Udelys A/S. I løbet af 2021 sammenlægges de to selskaber som et led i integrationen i forbindelse med købet af Radius elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning.

Omkring 40% af gadelamperne i SEAS-NVE Citylight og SEAS-NVE Udelys var udskiftet til LED-lyskilder ved udgangen af 2020, og arbejdet med udskiftning fortsætter ind i 2021 og frem.

SEAS-NVE Udelys indgik i 2019 et partnerskab med Cibicom, landets førende IoT (Internet of Things) infrastrukturvirksomhed, om trådløs intelligent styring af gadebelysning. SEAS-NVE Udelys bidrager med produktudvikling, mens Cibicom driver og udbygger det samlede netværk. Partnerskabet giver mulighed for at gøre byer og lokalsamfund mere bæredygtige inden for gadebelysning, efterhånden som potentialet i IoT udnyttes endnu mere.

SEAS-NVE Citylight og SEAS-NVE Udelys oplever stigende krav fra særligt kommunale kunder om CSR, ISO-certificering og yderligere samfundsansvar i form af tilknytning af praktikanter og elever til projekter, samt at der skal tages højde for borgerinddragelse i udformningen af byer og kommuners fremtidige gadebelysning. Krav, der hilses velkomne.



Clever

Clever A/S er en førende e-mobilitetsudbyder. Andel ejer 94,9% af Clever, mens NRGi ejer de resterende 5,1%. Formålet med ejerskabet er at accelerere fremtidens bæredygtige personbilstransport. Som andelsejet energikoncern har vi i mere end 100 år arbejdet med at etablere og levere sikker og stabil elforsyning til danskerne. Som en naturlig forlængelse heraf ønsker vi også at udvikle og levere strøm samt miljøvenlige og attraktive ladeløsninger til danskernes elbiler.



I oktober 2020 meldte Clever en massiv investeringsplan ud for de kommende år, hvor man inden udgangen af 2025 vil opsætte mindst 10.000 nye offentlige lade punkter. Det svarer til mere end en tredobling af de i alt 3.000, som i dag findes i Danmark på tværs af alle udbydere.

I december 2020 indgik regeringen sammen med en række partier en aftale om grøn vejtransport baseret på anbefalingerne fra Elbilkommisionen. Aftalen betyder, at der skal være mindst 775.000 el- og hybridbiler på de

danske veje i 2030. Det stiller store krav til en udvidelse af ladeinfrastrukturen, som er en helt afgørende forudsætning for større e-mobilitet i det danske samfund. Og her har Andel gennem datterselskabet Clever, valgt at bidrage aktivt til, at det bliver en realitet.

Ved indgangen til 2020 tilførte Clever's ejere selskabet 100 mio. kr. til en øget indsats for at fremme e-mobiliteten særligt i hovedstaden og flere store danske byer. Dette blev i december accelereret med en yderligere kapitaltilførsel på 250 mio. kr. til brug for realiseringen af den ambitiøse investeringsplan frem mod 2025.

Hvordan vi bidrager til den grønne omstilling i vital **infrastruktur** og kæmper for digital lighed

andel

Brugen af strøm er blevet en fuldstændig integreret del af det moderne samfund. En stabil og velfungerende infrastruktur til at levere elektriciteten er afgørende for produktion, vækst og et helt almindeligt hverdagsliv i Danmark og over hele verden.

Andel koncernens størrelse gør, at vi gennem vores virksomhedsdrift og strategiske valg har en markant påvirkning på udviklingen af den grønne omstilling i Danmark.

Forsyningssikkerhed

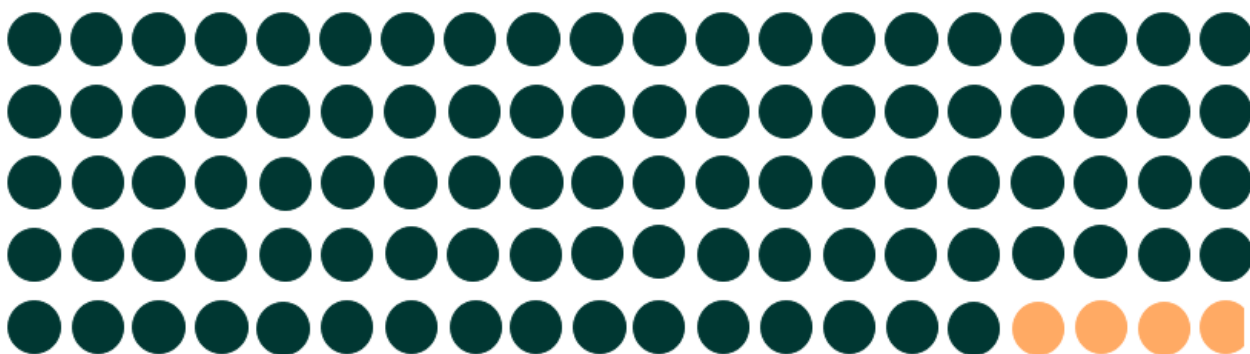
Som borgere og erhvervsdrivende i Danmark er vi vant til, at energiforsyningen fungerer stabilt og sikkert og er til rådighed, når vi har brug for det. En pålidelig og moderne energiforsyning betragtes i vores del af verden som en menneskeret, og vores nutidige samfund og alle dets funktioner er dybt afhængige af, at der er strøm i stikkontakten. Derfor er forsyningssikkerheden et centralt fokusområde for Andel. Vi vil være vores kunders bedste forbindelse, og vi tager ansvaret for denne kritiske del af infrastrukturen meget alvorligt.

Vores to netselskaber Cerius A/S og Radius A/S driver, vedligeholder og udvikler elnettene i Østdanmark. Vi har de seneste 20 år investeret flere milliarder kroner i kabellægningen af forsyningsnettene med henblik på at styrke leveringssikkerheden. Nu står vi sammen med resten af branchen og hele verden midt i udfordringen at udbygge nationale og regionale elnet, så de kan håndtere endnu mere vedvarende energi og imødekomme fremtidens energibehov ved den stigende elektrificering, integrering af flere og større vindmølle- og solcelleparke, microgrids og meget andet.

Mens vi løbende integrerer den grønne omstilling i vores forsyningsnet, og udvikler elnettene til at håndtere de øgede mængder fluktuerende produktion af vedvarende energi så er det afgørende, at vi samtidig fastholder den høje forsyningsikkerhed. Såvel Cerius som Radius havde en opetid i forsyningsnettet på 99,996% i 2020. Det betyder, at den enkelte netkunde i gennemsnit kun var uden strøm i cirka 20 minutter i løbet af et helt år.

Strøm i stikkontakten

99,996 % af tiden



Gevinsten af de foregående års kabellægning er også tydelig i forhold til ændringer i vejret som følge af klimaforandringerne. Hverken kraftige vinde eller stormfloder påvirker vores forsyningsnet på samme måde som tidligere, hvor luftkabler var særligt udsatte. Udskiftning til højere placerede elskabe i udsatte områder bevirker også, at materiellet som oftest kan modstå de stigende vandmasser.

Vi ved, at en driftssikker og stabil elforsyning er forudsætningen for et velfungerende samfund, og vi vil fortsat bestræbe os på at fastholde og udbygge vores høje leveringssikkerhed fremadrettet. Vores mål for 2021 er at komme under 20 afbrudsminutter årligt pr. kunde. For os er dette et ambitiøst mål, når vi samtidig skal foretage store ændringer for at integrere den grønne omstilling i forsyningsnettene. Det er en stor, vigtig og spændende opgave, som strækker sig mange år frem og som vi med glæde påtager os.

	2020	2019	2018	2017	2016
Gnsn antal afbrudsminutter pr. kunde i Cerius	20,6	22,1	17,6	15,2	15,7
Gnsn antal afbrudsminutter pr. kunde i Radius	18,8				

Både Cerius og Radius er Asset Management ISO 55001-certificeret. Som to anlægstunge selskaber er Asset Management med til at sikre, at vi får mest mulig værdi ud af aktiverne til gavn for såvel forsyningsikkerheden, økonomien såvel som den langsigtede bæredygtighed. Den optimale værdiskabelse sikres gennem levetidsop-timering og en balanceret styring af risiko, omkostninger og performance. Det involverer overvejelser om alt fra tværorganisatoriske formål og strategi for vores materiel, til øget genbrug af reservedele og vurderinger af, hvornår det kan betale sig at levetidsforlænge eller skifte komponenterne i vores elnet.

Vi arbejder også kontinuerligt med at begrænse forskellige former for nettab. I 2020 har vi således fortsat indsatsen med at identificere og stoppe strømtyveri. Når nogen forsøger at undgå at betale for den forbrugte strøm ved at tage ulovlige metoder i brug, så betaler alle andre kunder for det ulovlige forbrug igennem prisen for strømmen, og det finder vi hverken solidarisk eller fair. Vi har samlet set indhentet 6,5 millioner kroner over året, primært ved identificering af skunkproduktion udenom måleren. Vores samarbejde med politiet er rigtig godt og konstruktivt i løsningen af disse tyverisager.

Fremtidens elnet vil indeholde langt mere fluktuerende vedvarende energi, og Samtidig vil det blive mere belastet i takt med den stigende digitalisering og elektrificering af samfundet. I partnerskaber med det øvrige samfund tager Andel medansvar for udviklingen af de teknologier, der skal være med til at bære den grønne omstilling i elnettet. Vores fokusområder er i den forbindelse energiledelse, energiforbrug og e-mobilitet. I 2020 fortsatte vi vores langsigtede arbejde med at integrere fremtidens løsninger og teknologier via en række forskellige projekter, hvor vi vil berette om et udvalg heraf i det efterfølgende.

Vindø – verdens første energiø

Regeringen og en række aftalepartier indgik i juni 2020 en klimaaftale, som har til formål at udvikle, udbygge og integrere grønne teknologier i energisektoren og industrien, med henblik på en drivhusgasreduktion på mere end tre millioner ton CO₂ i 2030.

Aftalen omfatter opførelsen af verdens to første energiøer. De skal sikre, at Danmark i de kommende år kan elektrificere store dele af samfundet og samtidig bidrage til, at det øgede forbrug af elektricitet kommer fra vedvarende energikilder. På sigt er det hensigten, at energiøerne skal kunne tilkoble teknologier såsom stor-skala energilagring eller omdanne den grønne strøm til grønne brændstoffer (Power-to-X). Der kan også blive tale om at eksportere energi til omkringliggende lande og dermed bidrage til den grønne omstilling i Europa

Andel indgår i konsortium med PensionDanmark og PFA med henblik på at udvikle Vindø, som er navnet på den energiø, der er tiltænkt at skulle ligge i Nordsøen. Projektet er i sin opstart, og bliver visionen om Vindø en realitet, vil der af flere omgange skulle investeres i projektet. I den forbindelse har projektet en række stop-go beslutninger, hvor perspektiverne skal afdækkes og separate beslutninger skal træffes inden projektet fortsætter.

Projektet er i særdeleshed interessant for Andel, fordi der er tale om nøgleinfrastruktur, udvikling af fremtidens energiproduktion og teknologier inden for energilagring samt balancering.

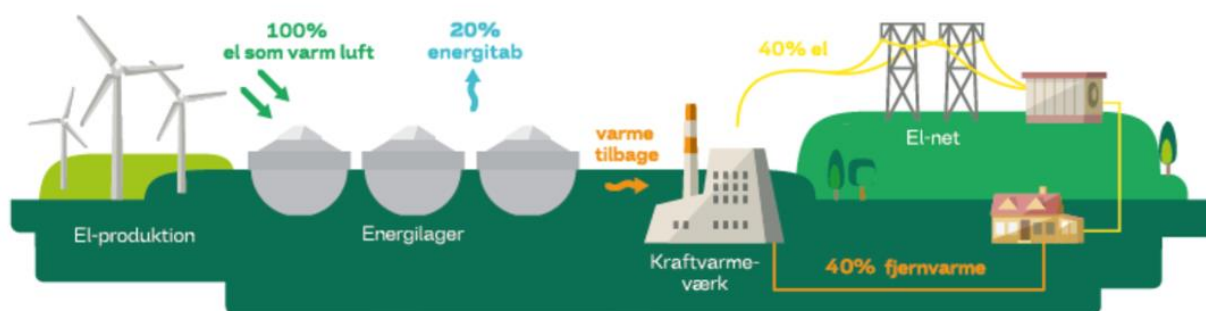


Vindø vil kunne levere 3 GWh i 2030 og på sigt helt op til 10 GWh

Lagring i sten

Med den politiske målsætning om en 100% fossilfri energiforsyning i Danmark i 2050 og en stigende andel af vedvarende energi i det danske elsystem, er en af de store udfordringer i tiden at udvikle en måde at lagre den fluktuerende energi fra vind og sol, så energien kan lagres og bruges på mere vind- og solfattede dage.

Andel har gennem de senere år deltaget i et energilagringsprojekt sammen med DTU Energi, Aarhus Universitet Geoscience, Dansk Energi, Energinet.dk og Rockwool. Projektet arbejdede med en banebrydende løsning, som består af et højtemperatur termisk lager, hvor energi lagres i sten, som varmes op til 600 grader med luft fra en elektrisk varmeblæser, hvorefter stenene holder på varmen – og dermed energien – indtil der er behov for den. Den lagrede energi i stenene omdannes via en dampturbine til el og fjernvarme. Det vil kunne løse udfordringen med at gemme store mængder energi på en billig og miljøvenlig måde.



Projektet har afprøvet energilagringsmodellen på forskellige mindre størrelser af testmodeller på DTU Risø med gode resultater. Hvis denne type stenlager skal have relevans som fremtidigt batteriløsning, forestiller vi os, at et lager skal være på størrelse med et IKEA-varehus. Sådant et stenlager vil kunne forsyne os med elektricitet svarende til en time af hele Danmarks elforbrug. Løsningen vil derfor kunne være en vigtig brik i den fremtidige grønne omstilling med meget fluktuerende elproduktion.

Andel overvejer sit fortsatte arbejde med projektets resultater og vil i den forbindelse se på, hvornår energisystemet indeholder tilstrækkelige tilslutninger af vedvarende energi, hvilket er en forudsætning for stenlagerets relevans.

FUTURE – Fleksibelt energisystem

Nogle steder i landet er Energinets lokale transmissionsnet teknisk udfordret af den stigende mængde sol- og vindenergi, der i disse år kobles på elnettet. Cerius A/S deltager i den forbindelse sammen med Energinet, Dansk Energi, Danmarks Tekniske Universitet (DTU), REN Energi Lolland (REEL) med flere i et pilot- og demonstrationsprojekt kaldet FUTURE, som handler om at lave udbud af fleksibel elproduktion og -forbrug på Lolland. Projektet skal vise, om det kan være en løsning at aflaste elnettet og reducere flaskehalsproblemer ved forsøgsvis at tilbyde områdets elforbrugere og elproducenter betaling for at skru op eller ned for strømmen.

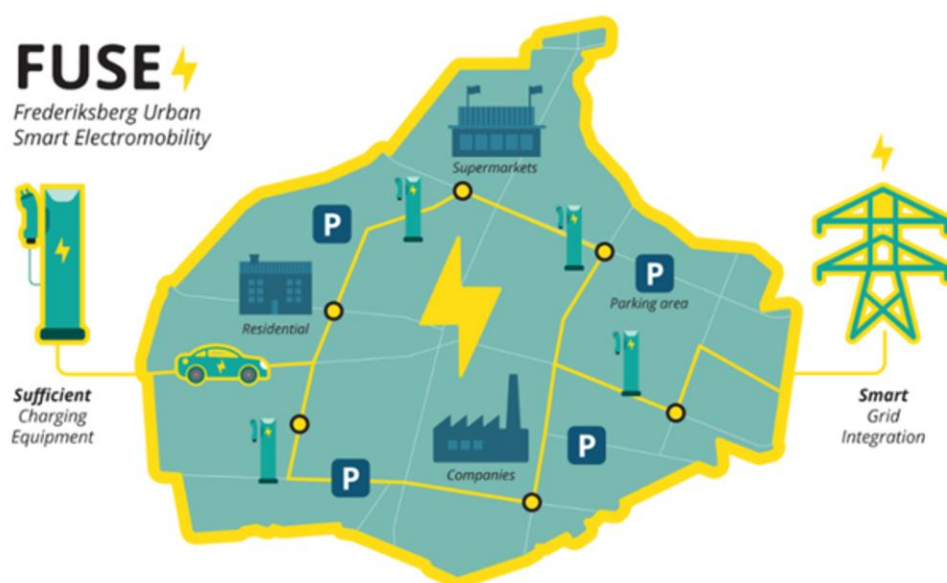
FUSE – byopladningsinfrastruktur og elnettet

Radius A/S indgik i 2020 i det nye EUDP-støttede projekt FUSE – Frederiksberg Urban Smart Electromobility. Formålet med FUSE-projektet er at udvikle en generel model for ladeinfrastruktur til byområder, som både kan opfylde ladebehovet hos byens elborejere og samtidig sikre, at ladeinfrastrukturen er fremtidssikret. Løsningen skal blandt andet inkorporere kommunikation med elnettet og muliggøre smart opladning uden for spidsbelastningstidspunkter, eller på tidspunkter, hvor der er meget vedvarende energi til rådighed. Ved at gennemføre projektet, der hvor udfordringen er størst (Frederiksberg er Danmarks tættest befolkede kommune), forventer projektet at kunne fremkomme med en model, som vil opfylde danske storbyers behov i forbindelse med etablering af byopladningsinfrastruktur.

For at foretage så hensigtsmæssige og omkostningseffektive investeringer som muligt er der behov for, at alle involverede markedsaktører arbejder sammen om at finde de mest optimale løsninger. Projektgruppen er der-

for repræsenteret ved hele værdikæden og består foruden Radius A/S af ladeoperatøren Spirii, startupvirksomheden Tomorrow, Elbilforeningen FDEL, Frederiksberg Kommune (kunderepræsentation) samt videns- og rådgivningsaktørerne DTU, COWI og Dansk Elbil Alliance. I projektets følgegruppe indgår Clever A/S.

I projektet skal Radius A/S sammen med DTU og COWI lave modeller for transportmønstre, elnet og estimeringer af investeringsbehov.



Fiberinfrastruktur

Det ligger Andel stærkt på sinde at sikre alle andelshavere lige gode muligheder for at deltage i det digitale samfund, hvor en fremtidssikker og hurtig internetforbindelse er en forudsætning for lokal, regional og national udvikling og konkurrencekraft. Region Sjælland er en af de områder, hvor færrest har adgang til højhastighedsinternet, og her har Andel gennem medejerskab af Fibia P/S siden 2002 påtaget os et medansvar for at ændre på dette. I Andel ser vi det som en naturlig del af vores samfundsopgave at være med til at kæmpe for digital lighed.

Fibia P/S er en af Danmarks største leverandører af fibernet. Andel ejer 65,5%, mens NRGi ejer de resterende 34,5%.

Indsatsen for at udrulle fibernet blev accelereret i 2018 ved, at Andel og NRGi tilsammen tilførte Fibia yderligere 3,4 milliarder kroner til brug for udrulning af fibernettet frem mod 2023. Ambitionen er, at alle Andels andelshavere inden udgangen af 2023 tilbydes adgang til 1 gigabit fibernet. Vi er foran tidsplanen, og med udgangen af 2020 havde to ud af tre andelshavere mulighed for at koble sig på Fibias fibernet.



Fibia har **passeret** mere end **300.000** husstande og erhvervsvirksomheder



Fibia har nu mere end **160.000 kunder**

Efter at den tekniske platform var på plads, åbnede Fibia i 2020 for, at andre tjenesteudbydere kunne benytte fibernettet. Ved årets udgang havde Nuuday, TDC Erhverv, YouSee, Fastspeed, Telenor og Kviknet valgt at lave aftale med Fibia om fremover at levere deres Service Provider-ydelser over Fibia's net.

Samfundsbidrag og donationer



Kollektive samfundsbidrag

Andels repræsentantskab vedtog i 2020 en ny politik for værdiskabelse og overskudsdisponering, og heri indgår målsætning om at indtage en større position som en ansvarlig og betydningsfuld samfundsaktør gennem kollektive samfundsbidrag. Til dette formål blev der i 2020 afsat 25 mio. kr. – et beløb, der forventes at stige til 75 mio. kr. om året over de kommende år. Et bevillingsudvalg med medlemmer fra både repræsentantskab, bestyrelse og ledelse vil ud fra en række kriterier årligt udvælge samfundsmæssige initiativer, som Andel vil støtte og indgå i partnerskaber omkring.

I 2020 gik det fulde beløb til stiftelsen af et fælles investeringsselskab sammen med Sparekassen Sjælland-Fyn, som ligeledes indskød 25 millioner kroner. Investeringsselskabet ved navn Impagt Invest Sjælland, har til formål at hjælpe virksomheder og iværksættere i Østdanmark med at realisere deres potentiale og vækstmuligheder. Der vil især være fokus på investeringsemner på områder for bæredygtige løsninger inden for industri, miljø, energi og fødevarer.



Fra venstre: Lars Petersson, adm. direktør for Sparekassen Sjælland-Fyn, Jesper Hjulmand, adm. direktør for Andel og Tom Weidner, Investment Manager.

Derudover besluttede Andels repræsentantskab i 2020, at der i begyndelsen af 2021 skal gives en ekstraordinær rabat på i alt 400 mio. kr. til alle andelshavere. Pengene vil komme familier, virksomheder og offentlige institutioner til gavn i en svær tid. Rabatten vil blive givet ved, at netselskabet Cerius, der ejer og driver elnettet, vil sætte prisen for nettariffen til 0 kr. fra den 1. februar 2021 og resten af året.

Rabatten vil for en gennemsnitsfamilie betyde mellem 500-1.000 kroner i lavere elregning i 2021. For virksomheder vil den udgøre mellem 1.000 og 50.000 kroner, afhængigt af hvor stort strømforbruget er.

Donationer

Med Andels donationsprogram ønsker vi at styrke fællesskabet og udviklingen i vores region via støtte til initiativer, der er i overensstemmelse med vores værdier og ståsted som andelsejet virksomhed. Mere end 1100 foreninger og initiativer ansøgte i 2020 Andel om én af de 20 årlige donationer, som selskabet uddeler for ottende år i træk. Hver donation er på 10.000 kr.

Ovennævnte uddelinger suppleres med en årlig ildsjælepris på 25.000 kr., hvor regionens borgere kan indstille kandidater til at modtage en ekstraordinær donation, den såkaldte Ildsjælepris. I 2020 har vi valgt ekstraordinært at uddele to ildsjælepriser. Den ene gik til Rasmus Romme fra Rødby, for sin indsats og vedvarende kamp for Lyttesholm Naturcenter. Den anden gik til Henrik Hansen fra Sakskøbing, som i forlængelse af sin private bolig har indrettet et trygt og godt hjem for både fugle, jordegern, aber og flere andre dyrearter, som han giver besøgende mulighed for at opleve i sit hjem.

I 2020 uddelte vi donationer til:

- | | |
|--|--|
| • Åbent Landbrug Storstrømmen, 4800 Guldborgsund | • Roskilde Rollespilslaug, 4000 Roskilde |
| • Fejøl Kammermusik Forening, 4944 Lolland | • Det historiske Ankerhus, 4300 Sorø |
| • Danmark Dejligst Karrebæksminde, 4736 Karrebæksminde | • Galleriet bryder ud, 4300 Holbæk |
| • Odsherred Rideklub, 4560 Odsherred | • Humlebækgård Youngster Ponyklub, 4400 Kalundborg |
| • Holbæk Klatreklub, 4300 Holbæk | • NaturplejerKorpset Odsherred, 4534 Odsherred |
| • Bogfællesskabet, 4690 Faxe | • Præstø 4H, 4720 Vordingborg |
| • Kongskilde Naturcenter, 4180 Sorø | • Odsherred Dykkerklub, 4560 Odsherred |
| • Gymnastikforeningen Køge Bugt, 4600 Køge | • Folkeskovens Frivilliglaug, 4700 Næstved |
| • Vordingborg Taekwondo klub, 4760 Vordingborg | • Tuse Bjerg Spejderne, 4420 Holbæk |
| • Sol over Stevns, 4600 Stevns | • Haslev Kegleklub, 4690 Haslev |
| | • Ildsjælepris, Rasmus Romme, Rødby |
| | • Ildsjælepris, Henrik Hansen, Sakskøbing |

Leverandørbetalinger i en corona tid

I perioden fra april til juli valgte Andel at betale vores små og mellemstore leverandører før tid for at udvise samfundssind ved at hjælpe med likviditeten, indtil regeringens hjælpepakker var på plads. Vi udbetalte i alt omkring 182 mio. kr. før betalingsfristen tilsagde det.

Menneskerettigheder



FN Global Compact principper

1: Virksomheden bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder.

2: Sikre, at den ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Andel politikker og retningslinjer

CSR politik

Politikker for underrepræsenterede køn i ledelsen

Menneskerettighedspolitik

Som en dansk energi- og fibernetkoncern opererer Andel inden for rammerne af nationale love og regler, som understøtter og regulerer det danske samfund. Danmark har forpligtet sig til at leve op til en lang række internationale konventioner, der indeholder menneskerettigheder, og dette er således afspejlet i det danske lovkompleks.

På baggrund af ovenstående vurderer vi, at der er en reduceret risiko for, at vi gennem vores forretningsaktiviteter overtræder menneskerettighederne. Vi har derfor primært fokus på den kønsmæssige sammensætning af vores medarbejderstab og ledelse, samt vores engagement i at tilbyde uddannelse til nogle af fremtidens medarbejdere gennem vores program Unge Akademi.

Vores politik for menneskerettigheder omhandler lige muligheder for alle i ansættelses- og forfremmelsesprocesser uanset køn, alder, nationalitet, seksuelle orientering eller kønsidentitet. Vi tolererer ikke chikane eller diskrimination, og vi kommunikerer og følger tydeligt op på dette budskab i forhold til vores medarbejdere via vores APV-målinger.

”Menneskerettighederne er de fælles spilleregler, der gør, at vi kan tænke, tale og leve frit sammen – og at vi har ret til og mulighed for at leve et liv i sikkerhed og tryghed. Rettighederne har vi, fordi vi er mennesker. ”

- Amnesty International

Kønsmæssig sammensætning

Vi stræber efter at skabe en inkluderende arbejdspladskultur, som spejler det samfund, vi er en del af, og hvor den aktive anvendelse af hinandens forskelligheder og potentiale fører til udvikling af de bedste løsninger og frigør innovative kræfter. At anerkende, værdsætte og udnytte forskellene i vores perspektiver som kvinder og mænd sikrer en kreativ dynamik, som skaber bedre og mere balancerede beslutninger og styrket innovationskraft. Dét giver energi til at leve livet.

Sammensætningen af medarbejderskaren i koncernen har i de senere år ligget stabilt på henholdsvis 62% mænd og 38% kvinder. Dette svarer stort set til den kønsmæssige sammensætning af ledelsen jfr. nedenstående, som ligger på 35%/65%.

Ifølge Erhvervsstyrelsens retningslinjer for opgørelse af ligelig kønsfordeling i virksomheder med mere end 15 ledere, anses en sådan for at være til stede ved en 40/60 fordeling imellem kønnene. Andel koncernen har en fordeling på 38% kvinder og 62% mænd ved udgangen af 2020, Fordelingen er stort set uændret fra 2019.

Virksomheder med 50 eller flere medarbejdere	I alt	Andel Holding A/S	SEAS-NVE Energi A/S	SEAS-NVE Service A/S	Fibia P/S	Clever A/S
Antal ledere i alt	188	76	20	49	37	6
Heraf kvindelige ledere	35%	38%	50%	22%	38%	33%
Heraf mandlige ledere	65%	62%	50%	78%	62%	67%

Der henvises til ledelsesberetninger for de enkelte selskaber for nærmere information om politikker og tiltag for at fremme det underrepræsenterede køn i ledelseslagene.

Andel vil i 2021 fortsætte arbejdet med at fastholde og udbygge det nuværende positive niveau gennem etablerede procedurer og politikker i de enkelte selskaber.

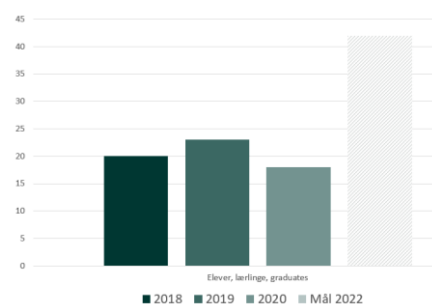
Lærlinge, elever og graduates

Det er vigtigt for Andel at bidrage til at give unge mennesker en god uddannelse og dermed medvirke til, at erhvervslivet har adgang til kvalificerede og kompetente medarbejdere i fremtiden. Som en stor regional virksomhed ser vi det som en naturlig del af vores samfundsansvar at være med til at løfte denne opgave inden for vores område. Andels elev- og lærlinge program er sammen med vores graduate-program vigtige initiativer til at skaffe yngre kræfter og kompetencer til Andel, og dermed bidrage til den fortsatte fornyelse og udvikling af koncernen.

Efter i 2020 at have taget færre lærlinge, elever og graduates ind på grund af den store integrationsopgave i forbindelse med købet af Radius elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning, så opskalerer Andel ansættelserne frem mod 2022 til 42 uddannelsesaftaler.

I 2020 uddannede vi fire elever og lærlinge, og heraf er en blevet fastansat og en blevet ansat på en 1-årig vikarkontrakt. Andel havde ved udgangen af 2020 i alt 16 elever og lærlinge, heraf tre fra tidligere Radius og Ørsted privatkunde- og udelysforretning. Herudover havde vi to graduates.

Elever, lærlinge, graduates



Arbejdstagerrettigheder

FN Global Compact principper

- 3: Virksomheden bør opretholde foreningsfriheden og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling.
- 4: Støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde.
- 5: Støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde.
- 6: Afskaffe diskrimination i relation til arbejds- og ansættelsesforhold.

Andel politikker og retningslinjer

CSR politik
Lokaftaler for funktionærer og funktionærlignende ansatte
Arbejdsmiljøpolitik
Seniorpolitik
Uddannelsespolitik

Andel ønsker at være en attraktiv arbejdsplads med høj arbejdsglæde. Gennem vores politikker, retningslinjer, fokus på god ledelse og kulturbærende aktiviteter stræber vi efter at skabe et spændende og udviklende arbejdsmiljø, hvor medarbejderne føler sig engagerede, produktive og tilfredse med både det professionelle og personlige miljø, vi skaber i fællesskab. Vores vision om, at vi er hinandens bedste forbindelse, begynder her, fordi vi er overbeviste om, at et godt og motiverende arbejdsmiljø skaber god energi og stærkere resultater i alt, hvad vi gør. Vores medarbejdere er helt afgørende for Andels succes, og deres sikkerhed og trivsel på arbejdet er af højeste prioritet.

Det fremgår klart af vores politikker og retningslinjer, at vi ikke tolererer børnearbejde. Dette er også indarbejdet i vores Supplier Code of Conduct.

Vi imødekommer væsentlige risici for negativ påvirkning inden for området for arbejdstagerrettigheder ved at sikre løbende uddannelse og udvikling af faglige såvel som personlige kompetencer samt ved at sikre et sikkert og højt niveau af vores fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Af det efterfølgende fremgår det, hvorledes vi har arbejdet med at minimere disse risici i 2020.

Uddannelse og opkvalificering

Vi besluttede ved udgangen af 2019 at sætte størstedelen af vores kulturbærende kurser på hold for at kunne fokusere på udvikling og afholdelse af et nyt onboarding program i 2020, som både skulle understøtte den nye identitet for navnet Andel og favne 750 nye kollegaer i integrationsprocessen samt øvrige nyansatte. Koncepter og mål for kulturbærende kurser for den nye organisation vil blive udarbejdet i 2021.

Vi er bevidste om, at det kræver god ledelse at tiltrække, fastholde og udvikle talenter og kompetencer og skabe en stærk, fælles virksomhedskultur, som passioneret formår at udleve vores kulturelle pejlemærker om fællesskab, fremsyn og fremdrift. Den nye organisation blev implementeret i december 2020, og i 2021 vil vi påbegynde et lederudviklingsforløb, som har til formål at skabe et fælles ledelsesfundament i Andel med afsæt i de kulturelle pejlemærker.

Deltagere på medarbejderkurser

	2020	2019	2018	2017	2016
Onboarding	900				
Interne kulturbærende kurser	15	89	115	172	102

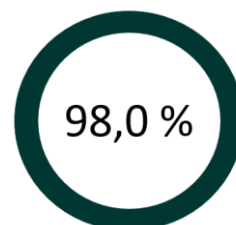
Opgjort for ansatte i koncernens 100% ejede selskaber

Ud over de ovennævnte aktiviteter er det muligt for alle ansatte at gennemføre generelle, faglige uddannelsesaktiviteter efter aftale med nærmeste leder.

Sygefravær

Medarbejdernes engagement viste sig igen i 2020 ved en høj tilstedeværelse, fysisk og virtuelt. Sygefraværet udgjorde 2,0% af årets arbejdsdage for koncernen. Sygefraværet er faldet en smule forhold til niveauet de foregående år, og det er fortsat lavt sammenlignet med landsgennemsnittet, som for den private sektor ligger på 2,9% (DK's Statistik, Fravær 2019).

Tilstedeværelse 2020



	2020	2019	2018	2017	2016
Sygefravær	2,0%	2,1%	2,1%	2,1%	1,9%

Opgjort for 100% ejede selskaber i koncernen

Vi vil have skærpet opmærksomhed på udviklingen af sygefraværet i 2021 i en erkendelse af den store forandring, som integrations- og lokationsprocessen medfører, samt hvordan den kan påvirke medarbejderne i forhold til stress m.m.

Seniorordning

Ved udgangen af 2020 har fem medarbejdere valgt at benytte sig af vores seniorordning, som er en mulighed for at gå ned i tid fra man bliver tres år. Vi ønsker med ordningen at tilbyde muligheden for en gradvis nedtrapning fra arbejdsliv til et liv som pensionist, hvor medarbejderen måtte ønske en sådan glidende overgang.

Arbejds miljø og sikkerhed

Vi anser det for helt afgørende at skabe, vedligeholde og udvikle forudsætningerne for et sikkert og højt niveau for det fysiske og psykiske arbejdsmiljø. Dette kontinuerlige arbejde er styret af vores politik for arbejdsmiljø. I forbindelse med integrationen af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning besluttede vi at etablere arbejdsmiljøorganisationer og samarbejdsudvalg på selskabsniveau imod tidligere centrale organisationer i daværende SEAS-NVE og Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning. I 2021 vil der blive arbejdet på fælles retningslinjer på tværs af selskaberne i disse organer.

Covid-19

Covid-19 pandemien havde stor påvirkning på arbejdsmiljøet i 2020, hvor den krævede en markant og hastig omstilling af vores arbejdsdag og rutiner. En nedsat tværorganisatorisk Corona Task Force mødtes en til to gange om ugen siden marts og udgjorde det rådgivende organ for koncernledelsen i at føre alle medarbejdere og funktioner så godt og sikkert som muligt igennem pandemien.

Det var af højeste prioritet løbende at holde alle ansatte godt informeret for at reducere utryghed og samtidig komme med klare udmeldinger og rammer for, hvordan vi smitteforebygger på vores lokationer og for vores udekørende personale, samt for hvordan vi passer på hinanden og samtidig løser vores arbejdsopgaver med høj effektivitet.

Task Force-gruppen iværksatte en lang række tiltag for at sikre et så trygt og effektivt arbejdsmiljø som muligt under pandemien. Vi fortsætter med at følge regeringens udmeldte retningslinjer, og vi gør vores yderste for at sikre den fysiske og psykiske trivsel under de forhåndenværende omstændigheder. Vi oprettede blandt andet psykosociale bobler på vores lokationer for at forebygge psykisk mistrivsel, hvor der er behov for det.

I løbet af 2020 havde vi 43 bekræftede tilfælde med corona virus blandt vores kolleger, heldigvis ingen af dem med alvorlig udgang.



Task Force gruppen
mødtes mere end **70**
gange i 2020.



Vi etablerede
psykosociale bobler

Etablering af omkring
1.000 faste hjemme-
arbejdspladser i 2021



Vi brugte mere end
1000 liter håndsprit
i 2020.

Ny organisation

Vi gjorde en stor og bevidst indsats for at minimere den uro og frygt, der naturligt kunne opstå hos medarbejderne i forbindelse med købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning og de store organisatoriske forandringer, som denne medførte. Den nye organisation såvel som lokationsstrategien blev afsluttet og udmeldt i december 2020, tre måneder efter sammenlægningen. Der var i den forbindelse fokus på at give medarbejderne gode vilkår for hjemmearbejde – også efter pandemiens ophør i form af kørselsordninger og flyttetilskud i de tilfælde, hvor forandringerne medførte markante ændringer i beliggenhed af fast arbejdssted, hvilket gør sig gældende for omkring 700 medarbejdere. Under hele forløbet blev informationsmøder, ledermøder og orientering på flere intranet opskaleret med status på integrationen m.m.

I 2021 vil vi gennemføre to trivselsmålinger, en i foråret og en i efteråret. Formålet er at tilvejebringe værdifuld viden om kollegernes modtagelse af den nye organisation og deres trivsel midt i en integrationstid. På den baggrund kan vi justere indsatser løbende og understøtte trivslen bedst muligt.

Arbejdsulykker

Andels overordnede mål er, og vil altid være, at der ikke forekommer arbejdsulykker, og at vi har et sikkert fysisk arbejdsmiljø og et psykisk arbejdsmiljø uden nogen form for chikane eller mobning, og hvor vores medarbejdere trives, føler sig motiverede og kan udvikle sig.

I 2020 registrerede vi 25 arbejdsulykker mod 20 i 2019. Stigningen er beklagelig men også et tegn på, at vores fokus på at få afdækket flest mulige hændelser virker. 17 ud af de 25 arbejdsulykker resulterede ikke i fravær og medførte ikke væsentlig skade på medarbejderen. Der var primært tale om mindre ulykker i forbindelse med færdsel i terræn, uopmærksomhed ved værktøjsbetjening og materiel samt arbejdsstillinger. Der var i 2020 to arbejdsulykker ved betjening af strømførende el- anlæg, som medførte længerevarende fravær.

Løbende statistik for arbejdsulykker pr. år	2020	2019	2018	2017	2016
Anmeldte arbejdsulykker	25*	20	35	23	19
Antal sygedage – fordelt					
Under 1 dag	17	17	29	17	12
1-6 dage	4	2	5	3	6
7-30 dage	4	0	1	3	1
Over 30 dage	0	1	0	0	0

* heraf 8 anmeldelsespligtige til Arbejdstilsynet.

Kemiske stoffer

Efter en målrettet indsats foregående år med at reducere mængden af kemiske stoffer og materialer til et minimum, omhandlede arbejdsmiljøindsatsen i 2020 at finde substituerende produkter i form af mindre farlige midler. Det lykkedes at finde fire mindre skadelige produkter til erstatning af tidligere anvendte materialer ud af de 290 kemiske stoffer i anvendelse.

Krænkende adfærd

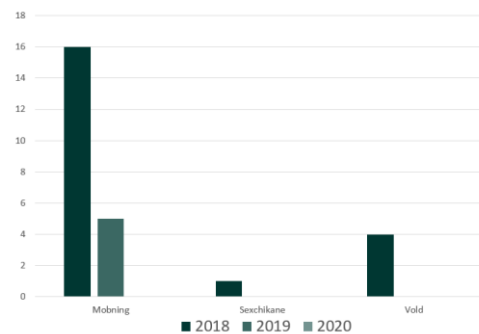
Et andet mål for arbejdsmiljøindsatsen i 2020 var et fortsat fokus på oplevelsen af krænkende adfærd. Ved årets udgang konstaterede vi med tilfredshed, at der ikke har været anmeldelser om hverken mobning, uønsket seksuel opmærksomhed eller trusler om vold i 2020.

Arbejdsmiljøorganisationen og ledelsen vil fremadrettet fortsat have fokus på, at krænkende adfærd i enhver form ikke på nogen måde er acceptabelt i Andel.

Fokusområder 2021

Foruden de allerede nævnte indsatser vil vi i 2021 særligt styrke kompetenceudviklingen af arbejdsmiljøorganisationerne inden for viden om psykisk arbejdsmiljø samt ergonomi. Dette sker i naturlig forlængelse af den store forandring, som integrationsprocessen medfører for alle medarbejdere samt en ny indretningsstrategi for lokationerne i Svinninge, Haslev, Ballerup og Virum. Hertil kommer også tilbud til alle medarbejdere om mulig etablering af faste hjemmearbejdspladser, som skal efterleve gældende regler.

Anmeldelser, krænkende adfærd



Miljø og klima

FN Global Compact principper

7: Virksomheden bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer.

8: Tage initiativ til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed.

9: Opfordre til udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Andel politikker og retningslinjer m.m.

CSR politik

Indkøbspolitik

Kemikaliepolitik

Miljøpolitik

Klimapolitik

I Andel-koncernen beskæftiger vi mere end 1.700 medarbejdere, servicerer 2,8 mio. kundeforhold, driver og vedligeholder 44.000 km elnet og 269.300 gadelamper, og vi transporterer 40% af al strøm i det danske elnet til 1,4 mio. netkunder i Østdanmark. Dette kan ikke ske uden at sætte et negativt klima- og miljømæssigt aftryk. Vi søger imidlertid at mindske aftrykket med afsæt i vores klima- samt miljøpolitik. Vores fokus er på den påvirkning, som primært kommer fra CO₂-udledning fra bygninger, køretøjer og elværker, nettab, affaldsgenerering samt vandforbrug og spildevand på vores lokationer.

I 2021 vil vi se på videns- og erfaringsdeling i den nye fælles organisation i forhold til klima- og miljømæssige tiltag. Dette vil efterfølgende blive udmøntet i handlingsplaner for de kommende år i såvel Asset Management-systemer som i programmer for energiledelse m.m. Der vil også blive igangsat projekter om ISO 14001-certificering af de nye, fælles forretningsenheder, således af Andel Holding A/S, SEAS-NVE Udelys A/S samt SEAS-NVE Forsyningsnet, som fremadrettet betjener Cerius A/S og Radius A/S, alle er certificerede.

De væsentligste risici for negativ påvirkning på miljø og klima fra vores forretningsaktiviteter vurderes at ligge i drift og servicering af elnettet. Her kan der bl.a. ske uheld med lækage af olie og gasudslip fra transformerstationer. Derudover kan uhensigtsmæssig energiledelse af vores bygninger, samt energitung kørsel med vores mange køretøjer give øget udslip af emissioner. Under de følgende afsnit fremgår det, hvorledes vi arbejder med at minimere disse risici.

Andels lokationer, stationer, kabler m.m.:

- Svinninge, Virum (kontor, adm.)
- Haslev, Ballerup (kontor, værksteder, lager)
- Pionergården (møde- og kursusejendom)
- 208 hovedstationer
- 23 dropsteder
- Over 20.000 netstationer
- Mere end 44.000 km kabler (sø-, land- og luftkabler)
- Over 290.000 kabelskabe
- Mere end 450 køretøjer og elværker

Klima- og miljømål



CO₂
(scope 1 + 2,
baseline 2017)

Neutral 2050
- 70 % 2030
- 40 % 2025



SF₆ gas
I hovedstationer

0 % 2050



Genanvendelse
affald

100 % 2030
90 % 2025



Elbiler

100 % 2027, montørbiler
100 % 2022, personbiler

Udledning 2020 (scope 1 + 2)

42.500 ton CO₂

Det svarer til udledningen fra...



... at flyve til New
York eller Thailand
8.500 gange



... **0,05 %** af den
samlede danske
udledning



... ca **3.600**
gennemsnitlige
husholdningers
udledning per år

Samlet udledning i 2020, scope 1 + 2

42.500 ton CO₂

Fald på **23%** ekskl. RBC, Stigning på **20%**

inkl. RBC (baseline 2017, kun daværende SEAS-NVE)

Direkte emissioner, scope 1



Brændstof

1.701 t



Tab SF₆ gas

239 t



HFC aircon

7 t

Indirekte emissioner, scope 2



Opvarmning

141 t



Elforbrug

252 t



Nettab

40.140 t

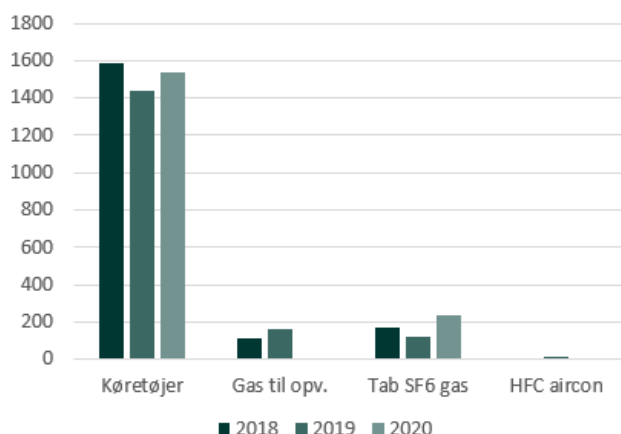
CO₂-udledning

Andel udledte samlet set 42.500 ton CO₂-ækv. i 2020, scope 1 + 2. Dette svarer til et fald på 23%, såfremt data fra købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning udeholdes, og en stigning på 20%, såfremt disse data medregnes. Delmålet for 2025 er en reduktion på 40% og skal ses på baggrund af en 2017 baseline, som alene baserer sig på Andel tal (daværende SEAS-NVE). Det besluttes i 2021, hvorledes købet og sammenlægningen skal påvirke baseline.

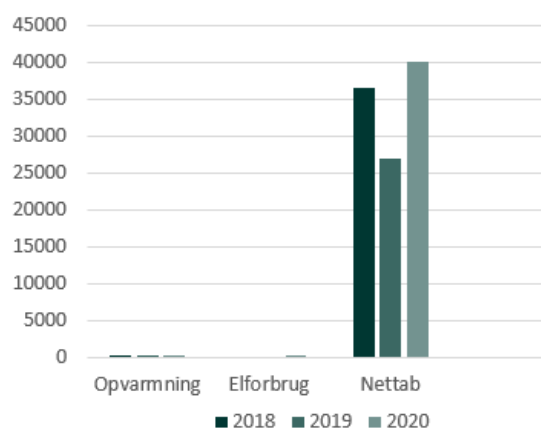
Det konstaterede fald ved udeholdelse af data fra købet skyldes alt overvejende indkøb af RECS-certifikater til dækning af elforbrug og gas til opvarmning i SEAS-NVE-delen af forretningen. RECS-certifikater, eller oprindelsesgarantier, neutraliserer forbruget i relation til CO₂-udledning. Covid-19 medførte også, at der blev kørt omkring 170.000 kilometer mindre til mødeaktiviteter m.m. i 2020, hvilket svarer til knapt 100 ton CO₂.

Langt den største del af udledningen knytter sig til det nettab, som finder sted ved transport af strøm igennem elnettet ud til forbrugerne. Det står for 94,4% af årets samlede CO₂-påvirkning. Det samlede nettab udgjorde 297 GWh, fordelt på Cerius A/S med 192 GWh for hele 2020 og Radius Elnet med 105 GWh for årets sidste

Scope 1, ton CO₂



Scope 2, ton CO₂



fire måneder. Det samlede nettab for 2020 er indregnet i scope 2 iht. GHG-protokollen og svarer til 40.140 ton CO₂.

Elforbrug

Det samlede elforbrug udgjorde 6.382 MWh i 2020, mod 4.548 MWh i 2019. Vi bruger el til belysning samt opvarmning på de steder, hvor der ikke benyttes fjernvarme eller biogas. Forbruget er dækket af RECS-certifikater, når der ses bort fra elforbruget i tilknytning til Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning i perioden fra 1. september og året ud. Det udækkede elforbrug svarer til 252 ton CO₂.

Vores bygninger fremstår generelt i en god energimæssig stand. Over de senere år har vi foretaget en række ansvarlige energiforbedringer såsom efterisolering, udskiftning af vinduer, nyt tag med mere. Dette er blandt andet med til at reducere varmeudgifterne, foruden at give et mere behageligt indeklima. Vi er i gang med at installere LED-belysning på lokationerne og har installeret rumfølere til tænd-sluk funktion i stort set alle bygninger. Dette er også med til at reducere elforbruget.

Tilbage i 2017 igangsatte vi et projekt omkring udskiftning af 230 varmepumper i mere end 100 transformerstationer. Projektet strækker sig frem til 2022, og når alle pumper er udskiftet til de mere moderne og miljøvenlige, vil det betyde en årlig besparelse på omkring 230.000 kWh.

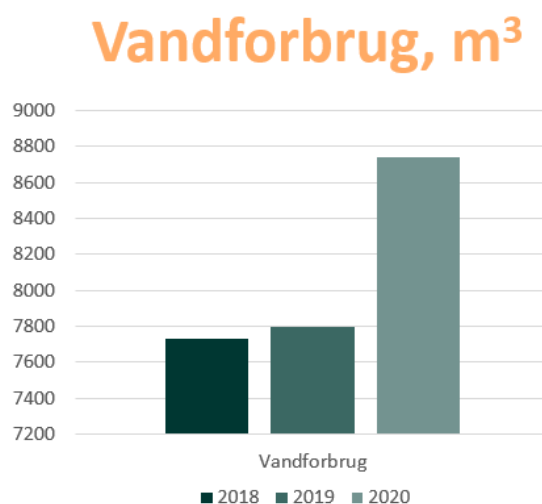
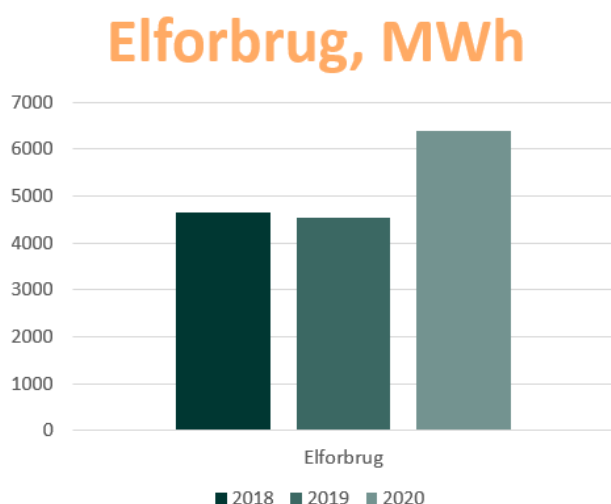
Vandforbrug

Vi forbrugte samlet set 8.740 m³ vand i 2020. Dette svarer til et fald på 26%, såfremt data fra Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning udeholdes, og en stigning på 12%, såfremt disse data medregnes. Vandforbruget har de senere år ligget meget stabilt, men i 2020 arbejdede mange medarbejdere arbejdede hjemmefra i længere perioder som følge af Covid-19, og dette påvirkede vandforbruget på lokationerne positivt.

Vandforbruget pr. medarbejder udgør omkring 5,1 m³ om året. Til sammenligning bruger en dansker ca 50 m³ om året i eget hjem.

Vandforbruget i vores hovedstationer ligger generelt lavt med et gennemsnitligt årligt forbrug på 2-3 m³ om året.

Der er installeret vandbesparende foranstaltninger på håndvaske og toiletter på vores hovedlokationer. Og som noget nyt opsatte vi i 2020 bi-måler på vores vaskehal i Haslev for at kunne følge forbruget herfra direkte.



Brændstofforbrug

1.701 ton af vores CO₂-udledning stammer fra flåden på mere end 450 køretøjer og elværker, der forbruger benzin og diesel ifm. drift og vedligeholdelsesopgaver. Vi har et mål om, at alle vores person- og varebiler er 100% eldrevne i 2027, personbilerne allerede fra 2022. Overgangen vil primært ske i forbindelse med naturlig udskiftning. Ved udgangen af 2020 havde vi otte elbiler og tre leasingbiler på el.

Vi holder et vågent øje med markedet for eldrevne montørbiler, hvor vi allerede har afprøvet flere forskellige modeller. Indtil videre må vi konstatere, at markedet for eldrevne montørbiler endnu ikke kan levere køretøjer, som dækker vores behov i forhold til vores forsyningsområde i Region Sjælland og den vægt, som vores montørbiler kører med, uden at det vil have en negativ påvirkning på forsynings sikkerheden. Vi følger udviklingen nøje og forventer at teste nye modeller igen i 2021. Vi vil se på, om der kan ske en hurtigere indfasning i Region Hovedstaden, hvor strækningerne mellem kunder og stationer er kortere.

Antal kørte kilometer i private biler i virksomhedsøjemed udgjorde knapt 1,4 mio. i 2020. Dette svarer til 208 ton CO₂, og indregnes i scope 1 ud fra en forudsætning om, at langt størsteparten kørte på benzin og diesel.

Vi kørte omkring
170.000 kilometer
mindre for Andel i 2021,
det svarer til **knapt 100**
ton CO₂

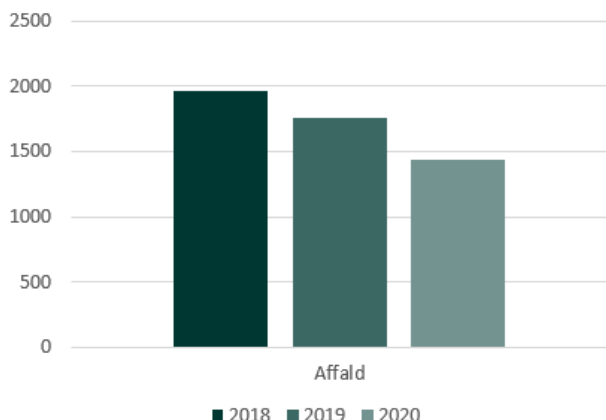


Affald

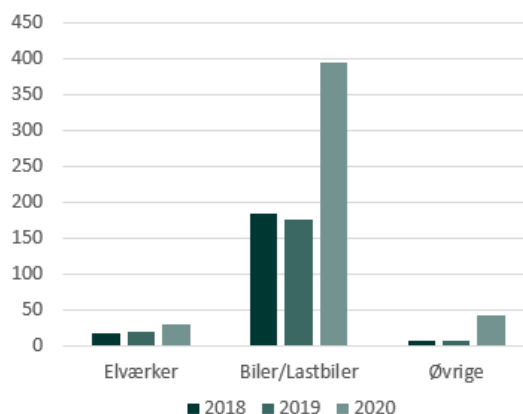
Vi gør en stor indsats for at sortere vores affald og bortskaffe mest muligt til genbrug samt aflevere mindst muligt til deponi. Vores affald fra lokationer og dropsteder sorteres i knapt 60 fraktioner, og affaldsmængden udgjorde 1.437 ton i 2020 mod 1.762 ton i 2019. Faldet skyldes primært mindre mængder af beton fra fundamenter og skrottede transformere.

Genindvindingsprocenten for al affald udgjorde 87% ved årets udgang. Vores mål er at opnå genanvendelse af affald på 90% i 2025 og 100% i 2030.

Affald, ton



Køretøjer, antal



Miljøhændelser

Vi indberettede 47 miljøhændelser i 2020 mod 32 i 2019. Disse stammer langt overvejende fra observationer på vores hoved- og netstationer, hvor miljøhændelser som oftest er konstaterede utætheder i transformere, brande eller påkørsler, hvor der kan ske udslip af transformerolie. Udslippene er forholdsvis begrænsede til 1-2 meter under stationen, eller en meter rundt om stationen. Alle hændelser har givet anledning til forureningsundersøgelser og i enkelte tilfælde oprensning af jorden omkring stationerne. Der har ikke været tale om alvorlige uheld. Stigningen fra 2019 til 2020 skyldes hovedsagelig tilgangen af hændelser fra Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning.

På hovedstationer i området for Radius Elnet kører der et frivilligt projekt med oprensning af trichlorethylen (klorerende afrensningsmiddel). Projektet har kørt siden 2004, hvor der blev identificeret 16 hovedstationer, hvor indholdet af trichlorethylen i jorden udgjorde en risiko for grundvandsforurening. Der er nu tre stationer tilbage, som alle nærmer sig projektafslutning. Man anvendte trichlorethylen indtil 1988 til afrensning af transformere, og det er meget giftigt. Hvis 1 liter trichlorethylen siver ned til grundvandet, bliver 1 mio. liter vand forurennet.

Selvom Andel gør alt for at undgå miljøskader, vil vores drifts- og anlægsaktiviteter altid indebære en vis risiko. Som ansvarlig virksomhed har vi derfor udarbejdet handlingsplaner, *hvis* et uheld skulle opstå, således at vi kan udbedre skaderne hurtigst muligt. Vi har også beredskabsplaner og procedurer på plads for større regionale strømafbrydelser, som f.eks. kan opstå i forbindelse med en storm. Her er der etableret et stærkt samarbejde med eksterne relevante parter med henblik på udbedring og hurtigst mulig genetablering af normal drift.

Kantinedrift

I vores kantiner er der foruden affaldssortering gjort meget for at reducere madspild og skabe et øget fokus på indkøb af mere lokalt produceret frugt og grønt. I 2020 eksperimenterede vi med kødfrie menuer og buffeter, der fremmede det sunde valg. Grundet Covid-19 situationen overgik vi i 2020 primært til portionsanretninger ved bespisning i kantinerne og madpakker til afhentning, når forsamlingsforbuddet ikke tillod samlinger på fællesarealer. Dette havde en positiv effekt på mængden af madspild men et negativt aftryk på forbrug af engangsplastik.

Madrester fra ugens buffeter i Svinninge, Haslev og på Pionergården, afleveres til DAKA ReFood, og indgår i produktionen af biogas. Madresterne bidrager dermed til den grønne omstilling. I 2020 afleverede vi 17 ton madaffald til biogasproduktion mod 31 ton i 2019. Faldet skyldes, at kantinerne har været lukkede i længere perioder på grund af Covid-19. Biogasproduktionen fra vores madspild svarede til en reduktion i CO₂-udledning på cirka 12 ton.

Da Andel Holding A/S tilbage i 2019 indgik ny aftale om indkøb af kaffe til vores lokationer, blev vi en del af en ordning hvor der for hver kilo kaffe vi køber, tilbagebetales et beløb til at redde regnskoven i Sydamerika.

Vi købte i 2020 1.437 kilo kaffe, hvilket svarer til et bidrag til at redde ca. 27.189 m² regnskov. I både Virum og Ballerup tilbød vi medarbejderne, at de kunne hente en pose med kaffegrums, som de kunne bruge som alternativ til fortovssalt eller til brug i rosenbede hjemme i haven eller som kompost. Vi søger at tænke genanvendelighed ind på mange forskellige måder.



Vi spiste mere end **30 kilo gulerødder** om dagen, når vi var på kontoret



Vores kaffeforbrug har bidraget til at **bevare 27.189 m² regnskov** i Sydamerika

SF₆-gas

Som alle andre elnetselskaber benytter Cerius A/S og Radius A/S den såkaldte SF₆-gas, der er en meget kraftig drivhusgas (1 kg SF₆-gas svarer til 23,5 ton CO₂, GHG Protocol, Fifth Assessment). Gassen anvendes som isoleringsmateriale i højspændingsanlæg. Vi havde samlet set knapt 31 ton SF₆-gas i vores hoved- og netstationer ved udgangen af 2020. Det svarer til mere end 723.800 ton CO₂.

I 2019 satte vi os det meget ambitiøse mål, at vi ved udgangen af 2050, ikke længere vil have SF₆-gas i vores hovedstationer. Markedet for alternative og mere klimavenlige eller helt klimaneutrale løsninger er stadig under udvikling. Vi ønsker at gå foran og være med til at skubbe efterspørgslen i en mere bæredygtig retning, så der udvikles alternative løsninger med de samme gode isoleringsegenskaber som SF₆-gassen, men som har en langt mindre negativ effekt på atmosfærens indhold af drivhusgasser.

I begyndelsen af 2020 indviede Cerius A/S derfor et helt nyt og mere klimavenligt 50 kV koblingsanlæg i Haslev, der var et af de første af sin art i verden. I stedet for SF₆-gas gør anlægget brug af den såkaldte g³-gas (Green Gas for Grid, udviklet af General Electric), som har en drivhuseffekt på under 2% af SF₆-gassen. Anlægget kørte i 2020 upåklageligt og blev udbygget med et ekstra felt, som skal bruges til Baltic Pipe. Vi ser derfor meget positivt på dette alternativ.

Vi stiller os dog ikke tilfredse med ovenstående men stræber efter at finde en helt klimaneutral løsning. Derfor tester vi i 2021 et GIS-anlæg til en ny station ved Lille Skensved, som ikke gør brug af nogen form for gas overhovedet. I stedet anvendes der vakuum i brydekammeret i forhold til at reducere risikoen for brand. Teknologien er helt uden CO₂-aftryk.

Vi ønsker at gå foran på dette område. Vi vil over den kommende tid yderligere arbejde med en plan for udfasning af gassen i vores mere end 20.000 0,4/10 kV stationer. Her er teknologien dog fortsat meget umoden og ikke så langt som for hovedstationer.

Vi er bevidste om, at, minimering af miljørisici og klimapåvirkning skal forenes med en fortsat høj og stabil forsyningssikkerhed i driften af vores anlæg. Samtidig er en hovedstation en betydelig investering og har typisk en levetid på op til halvtreds år. Det er derfor vigtigt, at vi omlægger med omtanke og i takt med naturlig udskiftning.

SF₆-gassen udledes i dag i atmosfæren primært i forbindelse med udsivning ved påfyldning, lækager og lignende. Derfor er det vigtigt at optimere håndteringen af gassen. Dansk Energi har over de seneste tre år bedt Andel om hjælp til udvikling samt afholdelse af certificeringskurser, der skal sikre ansvarlig og miljørigtig håndtering af gassen inden for branchen, idet Andel er førende på viden i håndteringen af denne.

Antal hoved-
stationer

208

Heraf hoved-
stationer uden
SF₆-gas

2

Forventet
tilgang 2021
uden SF₆-gas

3-4

Antikorrruption

FN Global Compact principper

10: Virksomheden bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

Andel politikker og retningslinjer m.m.

CSR politik
Anbefalinger til god selskabsledelse i forsyningskoncerner
Gavepolitik
Supplier Code of Conduct
Informationssikkerhedspolitik
IT sikkerhedspolitik
Whistleblowerordning

I Andel har vi nul tolerance overfor bestikkelse og korruption. Selvom det er vigtigt at opnå forretningsmæssig succes og realisere Andels fastlagte mål, må det ikke ske på bekostning af vores integritet og dét, at vi udøver vores forretning på en etisk og samfundsansvarlig måde.

Vores politikker og retningslinjer for antikorrruption angiver de acceptable handlinger i relation til antikorrruption og bestikkelse fra enhver i vores organisation, leverandører og øvrige tredje parter, som vi måtte have kontakt med. Alle politikker og retningslinjer understreger vigtigheden af integritet på alle niveauer i koncernen.

Korruption er en samfundsskadelig og konkurrenceforvridende aktivitet, der hindrer en bæredygtig udvikling baseret på frie markedskræfter. Det skal derfor undgås og aktivt bekæmpes i enhver form. I takt med den stigende grad af digitalisering ser vi desuden, at der inden for energibranchen er opstået en væsentlig og kontinuerlig trussel fra cyberkriminelle personer og statsmagter, som kan have en voldsom påvirkning på samfundet, hvis energiforsyningen afbrydes eller på anden måde forstyrres via afpresning af energiselskaberne.

Korruption bliver defineret i Udenrigsministeriets antikorrupptionspolitik som "misbrug af betroet magt for egen vindings skyld".

Ovenstående risici søger vi at reducere gennem en række indsatser inden for de relevante områder. Dette er nærmere beskrevet nedenfor.

God selskabsledelse og forretningsetik

Andel følger alle anbefalingerne for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner, som blev udmeldt i 2017 af Dansk Energi. Det er et sæt fælles standarder og spilleregler, som fokuserer på fire indsatsområder; styrkelse af det aktive ejerskab, strategisk værdiskabelse, transparens og kompetencer i den øverste ledelse og de fungerer efter det såkaldte "følg eller forklar princip". Der er ikke sket ændringer i anbefalingerne over året. Vi henviser til Andel's særskilte rapportering på anbefalingerne for god selskabsledelse for en nærmere gennemgang af de enkelte områder.

I december 2020 udkom Komiteen for God Selskabsledelse (børsnoterede selskaber) med opdaterede anbefalinger, som nu også omfatter bæredygtighed, samfundsansvar og purpose. Vi forventer, at dette vil have en

afsmittende effekt på anbefalingerne for god selskabsledelse i forbrugerejede forsyningskoncerner i løbet af 2021.

Gaver, oplevelser og vennetjenester

I Andel er vores vigtigste opgave at skabe værdi for vores andelshavere og vores kunder. Det er også i den ånd, vi forholder os til tilbud om gaver, ydelser, rejser, fordele eller vennetjenester, som en leverandør eller samarbejdspartner måtte tilbyde.

Forretningsetik handler om værdier og integritet, om at overholde gældende krav og minimere risici i udøvelsen af vores forretning. Det handler altså ikke bare om at gøre det lovlige, men også om at gøre det rigtige i enhver given situation.



Virksomhedens etiske regler omkring gavegivning eller håndtering af tilbud om gaver, ydelser, rejser, fordele eller vennetjenester, som man som medarbejder kan blive mødt med igennem sit arbejde, er beskrevet i vores gavepolitik. I alle forhold er det væsentligt for os at sikre, at der ikke ligger en skjult forventning om en modydelse bag. Det samme gælder, når vi modtager gaver udefra.

Supplier Code of Conduct

Indkøb til Andel skal foretages i henhold til gældende love og regulativer, nationale såvel som internationale og inden for rammerne af vores indkøbspolitik. Andel forventer således, at virksomhedens leverandører og disses eventuelle underleverandører lever op til gældende love og internationale konventioner omkring social ansvarlighed, klima og miljø, arbejdsmiljø samt antikorruption, hvilket på forlangende skal kunne dokumenteres.

I 2020 implementerede vi vores Supplier Code of Conduct i takt med, at der skete genforhandling af eksisterende kontrakter eller etablering af nye samarbejder.

GDPR (Persondataforordningen)

Vi er opmærksomme på og tilstræber at overholde love relateret til databeskyttelse, når vi håndterer medarbejder- og trediepartsdata (leverandører og kunder). I denne forbindelse fokuserer vi på risikoen for lækage af informationer, og hvordan vi forvalter personoplysninger for at undgå brud på datasikkerheden. Arbejdet sker i koordination med området for Intern Overvågning for at sikre, at Elforsyningsloven samtidig overholdes, hvor dette måtte være relevant. Vi har implementeret retningslinjer for sletning og vedligeholdelse af data og arbejder løbende med vores organisation for at sikre efterlevelse af disse retningslinjer.

I 2020 opdaterede vi vores databehandleraftaler i forbindelse med nye indkøb samt ved genforhandling af eksisterende aftaler. Yderligere etablerede vi en proces med henblik på at gennemføre tilsyn hos alle vores databehandlere. Dette tilsyn har til hensigt at verificere, at databehandlerne lever op til kravene i databehandleraftalen (for eksempel ved datavask). Vi gennemførte tilsynet i 2020 for en mindre del af vores databehandlere, og tilsynet vil fortsætte i 2021.

I 2020 behandlede vores GDPR-funktion mere end 25 henvendelser om databrud, hvoraf ca. 20 kunne konstateres som databrud og anmeldt til Datatilsynet.

Whistleblower

Når sager indrapporteres til Andels whistleblowerordning bliver de først screenet for at afgøre, om de falder inden for ordningens rammer eller alternativt, om henvendelsen skal behandles andetsteds i koncernen.

I 2020 indkom to henvendelser, hvoraf den ene faldt uden for scope af whistleblowerordningen og derfor blev overdraget til håndtering i anden funktion i organisationen. Den anden henvendelse vedrørte spørgsmål om korrekt forbrugsafregning ved samtidig solcelleproduktion, og den efterfølgende gennemgang viste, at Andels afregning var korrekt, men at kommunikationen på området kunne gøres mere informativ. Dette blev efterfølgende korrigeret.



	2020	2019	2018
Indmeldte sager til whistleblowerordningen	2	0	0
Heraf inden for scope	1	0	0

Alle indberetninger kan foretages anonymt og bliver behandlet strengt fortroligt. Indberetningerne håndteres af et eksternt advokatfirma og internt af vores juridiske afdeling.

It-sikkerhed

Cybertruslen mod danske virksomheder, organisationer og myndigheder er et grundvilkår, som vi til enhver tid skal forholde os til. Forsyningsindustrien med sin store betydning for de samfundskritiske funktioner, og i særlig grad strømforsyningen vurderes af Center for Cybersikkerhed til at være mere udsat for cyberkriminalitet end andre forsyningsarter blandt andet som følge af en høj grad af digitalisering. Hastigheden i den teknologiske udvikling bevirker yderligere, at truslen er i konstant forandring, og det stiller store krav til sikkerhedsforanstaltninger og beredskab.

Som følge af de data vi indsamler, de smart-tjenester vi tilbyder, og den kritiske infrastruktur vi driver, bliver Andel således dagligt mødt af internettets kriminelle, der gør forsøg på hacking, phishing m.m. af virksomhedens data og systemer. Det er afgørende for vores drift og forsyningssikkerhed, at vi hele tiden arbejder med en meget høj grad af it-sikkerhed og derigennem beskytter vores systemer og informationer. Det gør vi blandt andet igennem klare processer for cyberberedskab og kontinuerlig gennemførelse af it-sikkerhedskampagner, workshops m.m. med henblik på at uddanne og orientere vores medarbejdere om, hvordan vi hver især sikrer os bedst muligt mod hackerangreb og it-svindel i vores daglige virke.

En del af vores kontornetværk blev i 2020 kompromitteret. Dette berørte ikke de netværk, som styrer elnettet. Vi intensiverede på den baggrund vores overvågning af kritiske systemer og netværk.



Samfundsansvarlig skattetilgang

I Andel koncernen påtager vi os at være en ansvarlig skatteyder og dermed yde vores bidrag til et velfungerende samfund og velfærdsstat. Det betyder, at vi forpligter os til at respektere såvel ordlyden som ånden i skattelovgivningen, og at vi afspejler vores kommercielle og organisatoriske virkelighed i den skat, vi betaler.

Vi tilstræber at skabe en klar og gennemsigtig virksomhedsstruktur, uden konstruerede enheder eller forretningsstrukturer eller ikke-forretningsdrevne aktiviteter, som udelukkende har til formål at reducere skat. Komplexiteten ved koncernstrukturen

ved udgangen af 2020 skyldes overtagelsen af en række selskaber i forbindelse med købet af Radius Elnet og Ørstedes privatkunde- og udelysforretning, og der vil ske en række selskabsmæssige fusioner i 2021 inden for koncernen, således at en mere enkel og klar koncernstruktur vil være på plads ved udgangen af 2021.

Der er naturligt mange transaktioner blandt vores koncernvirksomheder, og vores opsætning af transferpriser og metoder sker i henhold til lovgivningens krav om handel mellem koncernforbundne selskaber. Den koncerninterne fakturering er drevet af de aktiviteter, der udføres og den værdi, der skabes i hver del af vores forretning ud fra betragtningen om, at der skal betales skat, hvor der skabes værdi.

CSR Governance



Koncernledelsen i Andel er den øverste ansvarlige for CSR-arbejdet, herunder at der afsættes tilstrækkelige ressourcer til det daglige arbejde med at opnå målsætninger og implementere handlingsplaner og initiativer. Det daglige CSR-arbejde varetages af en CSR-organisation i tæt samarbejde med de enkelte forretningsområder.

Der har været konstateret nogen forsinkelse og ændrede prioriteringer på planlagte CSR-indsatser i koncernen for 2020 som følge af den ressourcekrævende opgave med købet af Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning. Disse aktiviteter er flyttet til 2021, herunder ISO 14001-certificering og oprettelse af CSR-Board.

CSR-funktionen vil have som hovedfokus at udarbejde en ny fælles CSR-strategi i 2021 frem mod 2030 og 2050. Den lange horisont er naturlig for os, da omlægning af eksisterende procedurer og forretningsgange for vores infrastruktur ofte er længe om at slå igennem. Her opererer vi typisk med en levetid på 20 til 50 år på vores aktiver.

Foruden den nye fælles forretning efter købet af Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning, skal den kommende CSR-strategi tage afsæt i den meget hastige udvikling inden for bæredygtighedsområdet samt kommende lovgivning i Danmark såvel som EU. Som et led i realiseringen af Green Deal (EU's sæt af besluttede politiske initiativer med det formål at gøre EU klimaneutralt i 2050) fremsætter EU kommissionen for tiden både horisontale og sektorspecifikke lovforslag, som skal fremme bæredygtige investeringer, en øget transparens og sammenlignelighed blandt virksomheder. Energisektoren er blandt de første syv sektorer, hvis klima- og miljømæssige aftryk, EU fokuserer på i den nye EU Taksonomi, som er et værktøj til at hjælpe finansielle institutioner, virksomheder og andre aktører, med en bæredygtige agenda, til at navigere i overgangen til en CO2-neutral, robust og ressourceeffektiv økonomi.

Helt grundlæggende ser vi i disse år et generelt skifte fra en fleksibel til en mere hård lovgivning, når det kommer til bæredygtighed og samfundsansvar.

EU Taksonomien er et klassifikationssystem under Green Deal som definerer, hvilke aktiviteter, produkter og serviceydelser på økonomisk transaktionsniveau, **der kan og må betegnes som bæredygtige** som følge af en betydelig positiv indflydelse på klima og miljø.

Risikostyring

Som en naturlig følge af vores forretningsdrevne tilgang til CSR, er risikostyring, i forbindelse med vores arbejde med samfundsansvar, integreret i vores generelle vurdering og håndtering af risici for koncernen. For rapportering om risikostyring henvises til årsrapporten 2020 for Andel-koncernen ud over, hvad der allerede er nævnt i de enkelte afsnit i denne rapport.

Udvalgte nøgletal

Klima og miljø:

	Enhed	2020	2019	2018	2017
CO ₂ -udledning, scope 1	Ton	1.947	1.732	1.841	2.062
CO ₂ -udledning, scope 2	Ton	40.533	28.304	36.040	33.396
Heraf reduceret via egne solceller og solvarme	Ton	-22,1	-17,1	-23,7	-18,6
Elforbrug	MWh	6.278	4.548	4.655	4.551
Heraf fra vedvarende energi (certificeret)	%	69%	100%	100%	100%
VE GWh produktion (Rødsand)	GWh	812	812	736	833
Vandforbrug	M3	8.740	7.796	7.731	7.936
Beholdning SF ₆ -gas i transformerstationer	Ton CO ₂ ekv.	723.800	432.424	432.236	429.369
Miljøhændelser hoved- og netstationer	Antal	47	32	2	-
Affald i alt	Ton	1.437	1.762	1.958	962
Heraf til genanvendelse	Ton	-1.130	-1.518	-1.727	-794
Køretøjer	Antal	433	200	208	208
- Heraf personbiler el	Antal	11	4	0	0
- Heraf øvrige køretøjer el	Antal	18			

Sociale forhold:

Antal medarbejdere ved årets udgang	Antal	1.855	998	978	897
Kønsdiversitet, ansatte	%k/ %m	38/62	38/62	39/61	38/62
Arbejdsulykker	Antal	25	20	35	23
Sygefravær	%	2,0	2,1	2,1	2,1
Elever/Lærlinge/Graduates	Antal	18	23	20	19

Ledelsesmæssige forhold:

Bestyrelsens kønsdiversitet, SEAS-NVE A.m.b.A.	%k/ %m	36/64	33/67	33/67	33/67
Repræsentantskab kønsdiversitet	%k/ %m	13/87	13/87	10/90	13/87
Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag	%k/ %m	38/62	38/62	36/64	37/63

Produkter/Ydelser/Leverancer:

Afbrudsminutter, Cerius	Minutter	20,6	22,1	17,6	15,2
Afbrudsminutter, Radius	Minutter	18,8			
Energirådgivning	MWh	82.009	131.000	52.665	59.820
Watts brugere	Antal	132.000	95.000	70.000	42.600
GlobalEnergi kunder	Antal	8.700	9.434	9.760	10.565
Antal homes past, fibernet	Antal	300.000	245.000	187.000	164.000
Antal ladepunkter, offentlige	Antal	4.100+	1.800+	1.200+	1.200+

Anvendt regnskabspraksis

Andels mål er at være åbne og transparente om koncernens anvendelse og rapportering af nøgletal.

Rapporten udgør en årlig status over vores fremskridt i henhold til FN's Global Compact og den lovpligtige redegørelse for samfundsansvar jfr. paragraf 99a i den danske årsregnskabslov.

Rapporten dækker alle Andels 100% ejede selskaber med mindre andet er angivet. Aktiviteter fra købet af Radius Elnet og Ørsteds privatkunde- og udelysforretning er indregnet fra og med overtagelsesdatoen den 1. september 2020.

Anvendt opgørelsesprincip

Vi anvender FSR's anbefalinger for standardiserede opgørelser af ESG data, senest opdateret den 15. december for relevante nøgletal.

Ved udvælgelsen af nøgletal er der taget hensyn til dataenes modenhed og kvalitet.

CO₂-udledninger opgøres efter GHG Protokol, Fifth Assessment, offentliggjort i 2020. SF₆-gas data er ændret med tilbagevirkende kraft (Protokollen ændrede CO₂-ækv. fra 22,8 ton til 23,5 ton pr. 1 kilo SF₆-gas medio 2020).

Nøgletallenes udvikling kommenteres i de enkelte afsnit.

Klima og miljø:

Scope 1 – vores direkte emissioner kommer fra aktiviteter vi selv kontrollerer. Det omfatter brændstof i køretøjer og maskiner, udslip af SF₆ gas i hoved- og netstationer og HFC-gasser i køleanlæg og varmepumper.

Scope 2 – vores indirekte emissioner fra indkøbte varer og tjenesteydelser. Det omfatter opvarmning, elforbrug og nettab i distributionsnettet.

Nettab er indregnet i Scope 2 fra 2020, og sammenligningstal fra tidligere år er korrigeret.

Scope 1 og 2: Køb af vedvarende energi fra biogas på certifikater og el købt på RECS-certifikater medregnes ikke.

Scope 3 måles og rapporteres endnu ikke.

Elforbrug er det fakturerede elforbrug.

Ledelsesmæssige forhold:

Kønsdiversitet i øvrige ledelseslag opgøres for virksomheder med 50 eller flere medarbejdere.

Risici

Indgår i rapporten under de relevante afsnit.

Produkter/Ydelser/Leverancer:

Afbrudsminutter – den gennemsnitlige varighed af afbrudt strømforsyning pr. kunde.

Antal homes past, fibernet – installationsadresser, hvor fiberinfrastruktur er etableret (husstande som har eller kan få fiberinstallation).